

多重債務者相談状況[平成21年度]
 (対象期間:平成21年4月1日～平成22年3月31日)

平成21年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:611件

1. 月別の相談件数

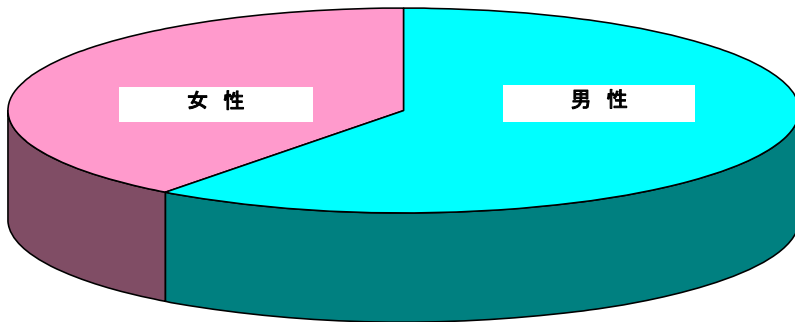
＜上期＞	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	46	32	31	27	30	23	189
II、窓口による相談件数	33	20	46	33	28	18	178
(IIのうち巡回相談件数)	(0)	(0)	(17)	(4)	(8)	(7)	(36)
計	79	52	77	60	58	41	367

＜下期＞	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	27	19	16	18	19	29	128	317	51.9%
II、窓口による相談件数	29	19	21	20	13	14	116	294	48.1%
(IIのうち巡回相談件数)	(10)	(7)	(1)	(2)	(0)	(0)	(20)	(56)	
計	56	38	37	38	32	43	244	611	

(注) 電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

2. 相談者のプロフィール
 (平成21年4月1日～平成22年3月31日の合計人数)

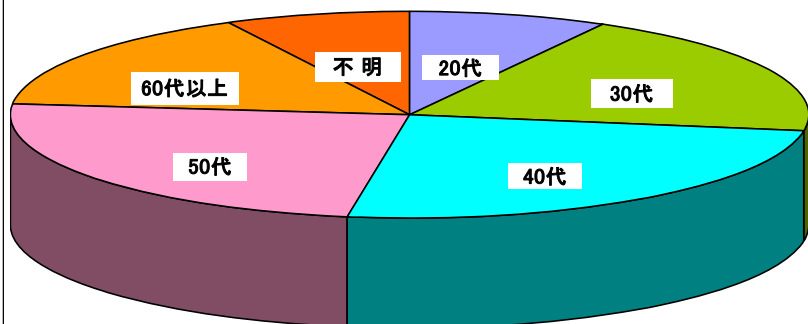
(1) 性別



	21年度		対前期比 [増減]
	人数	構成比	
男性	369	60.4	4.5
女性	242	39.6	-4.5
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

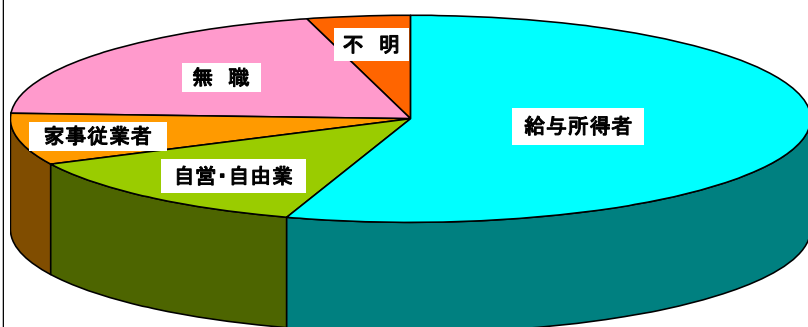
(2) 年齢層



	21年度		対前期比 [増減]
	人数	構成比	
20代	49	8.0	-0.7
30代	119	19.5	1.0
40代	152	24.9	8.1
50代	148	24.2	8.5
60代 <以上>	97	15.9	3.5
不明	46	7.5	-20.4
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

(3) 職業

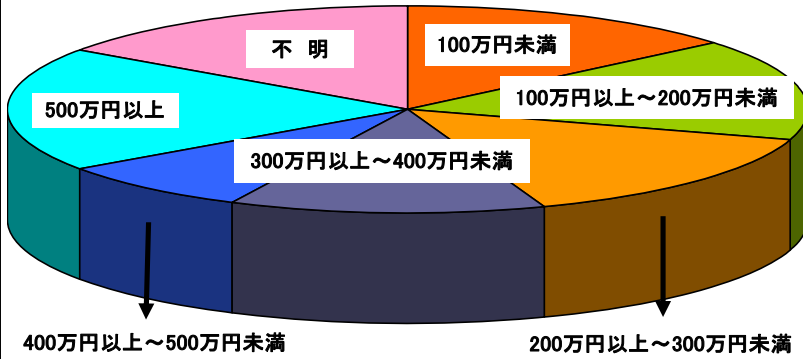


	21年度		対前期比 [増減]
	人数	構成比	
給与	336	55.0	6.8
自営	78	12.8	1.0
家事	49	8.0	-2.2
学生	0	0.0	-0.1
無職	122	20.0	4.6
不明	26	4.2	-10.1
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

3. 多重債務者からの相談内容
(平成21年4月1日～平成22年3月31日の合計人数)

(1) 相談者の抱える借金の状況

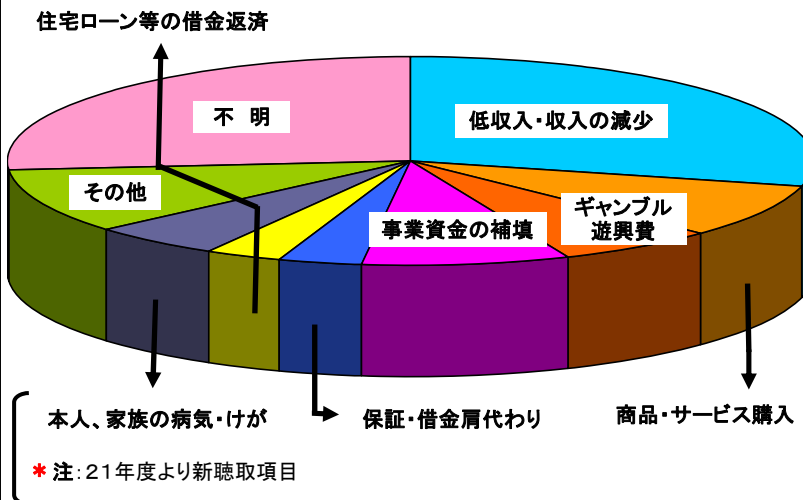


	21年度		前期比 [増減]
	人数	構成比	
100万円未満	85	13.9	0.9
100万円以上 200万円未満	97	15.9	-0.6
200万円以上 300万円未満	89	14.6	-0.6
300万円以上 400万円未満	79	12.9	0.5
400万円以上 500万円未満	49	8.0	1.2
500万円以上	118	19.3	0.2
不明	94	15.4	-1.6
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

(2) 相談者の借入をしたきっかけ

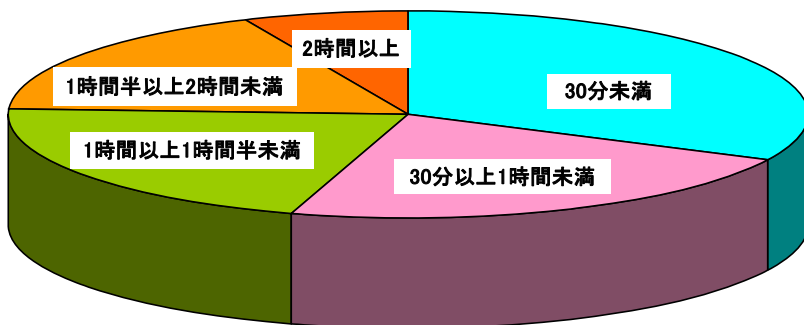
(最初に貸金業者から借入をすることとなった理由)



	21年度		前期比 [増減]
	人数	構成比	
低収入 収入の減少	176	28.8	-0.5
商品 サービス購入	51	8.4	2.9
ギャンブル 遊興費	39	6.4	-0.9
事業資金の補填	51	8.4	0.6
保証・借金 肩代わり	21	3.4	-1.1
住宅ローン等の 借金返済	19	3.1	1.2
* 本人、家族 の病気・けが	32	5.2	-
その他・不明	222	36.3	-2.2
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

(3) 相談者1人当たりの延べ相談時間

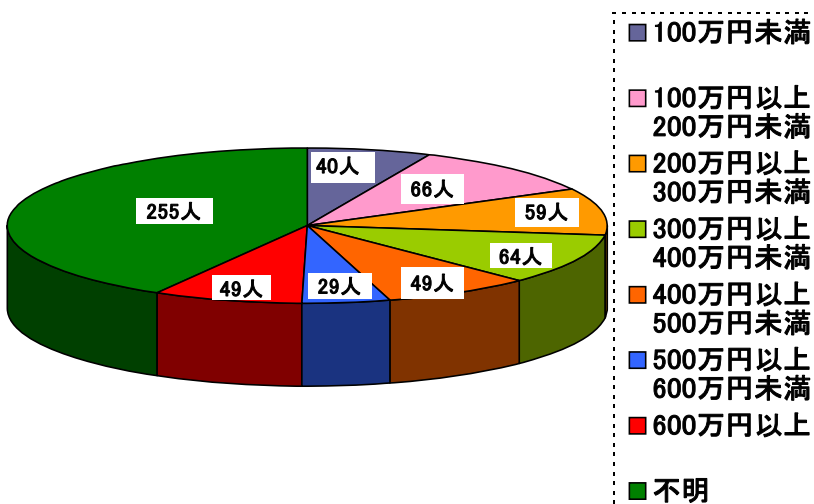


(相談時間は電話による相談に加え、面談を行った場合には、当該面談時間も含まれます)

	21年度		前期比 [増減]
	人数	構成比	
30分未満	197	32.2	2.6
30分以上1時間未満	138	22.6	-4.7
1時間以上1時間半未満	128	21.0	-1.3
1時間半以上2時間未満	107	17.5	4.2
2時間以上	41	6.7	-0.8
合計	611	100.0	

□対前期比は、昨年度との構成比の増減

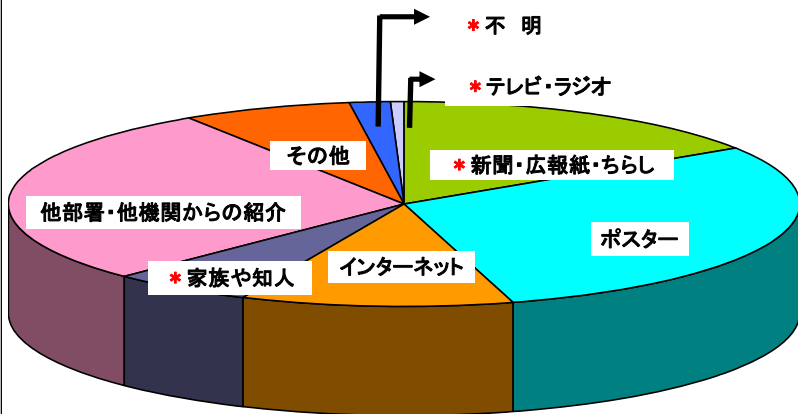
(4) 相談者の年収



*注: 21年度より新聴取項目となる。

	21年度	
	人数	構成比
100万円未満	40	6.6
100万円以上200万円未満	66	10.8
200万円以上300万円未満	59	9.7
300万円以上400万円未満	64	10.5
400万円以上500万円未満	49	8.0
500万円以上600万円未満	29	4.7
600万円以上	49	8.0
不明	255	41.7
合計	611	100.0

4. 相談に訪れたきっかけ



*注: 21年度より新聴取項目となる。

21年度		
	人数	構成比
* 新聞・広報誌 ちらし	97	15.9
ポスター	181	29.6
インターネット	68	11.1
* テレビ・ラジオ	3	0.5
* 家族・知人	36	5.9
他部署・他機関 からの紹介	173	28.3
その他	43	7.1
* 不明	10	1.6
合計	611	100.0