

多重債務者相談窓口における相談状況 (対象期間:平成20年4月1日～平成21年3月31日)

1. 月別の相談件数

平成20年度における当局の相談窓口への相談件数合計:798件

| | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | 構成比 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|
| I. 電話相談のみによる相談件数 | 35 | 25 | 27 | 29 | 25 | 39 | 38 | 36 | 38 | 35 | 35 | 46 | 408 | 51.1% |
| II. 窓口による相談件数 | 8 | 16 | 46 | 30 | 32 | 52 | 38 | 45 | 22 | 30 | 29 | 42 | 390 | 48.9% |
| (IIのうち巡回相談件数) | 0 | 0 | 36 | 24 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 | |
| 計 | 43 | 41 | 73 | 59 | 57 | 91 | 76 | 81 | 60 | 65 | 64 | 88 | 798 | |

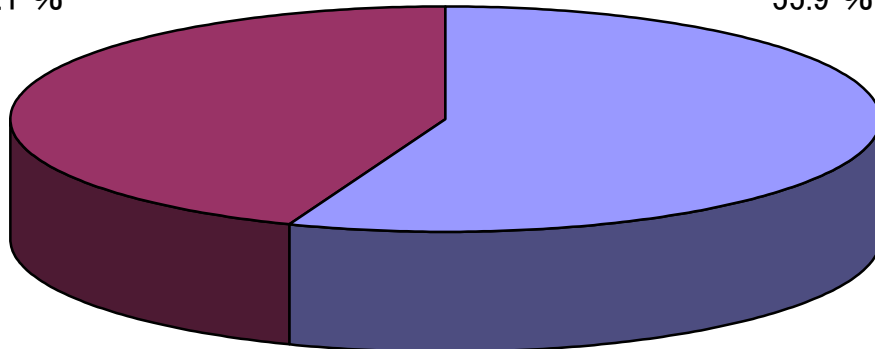
(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II. 窓口による相談件数」に分類

2. 相談者のプロフィール (平成20年4月1日～平成21年3月31日の合計人数)

(1)性別

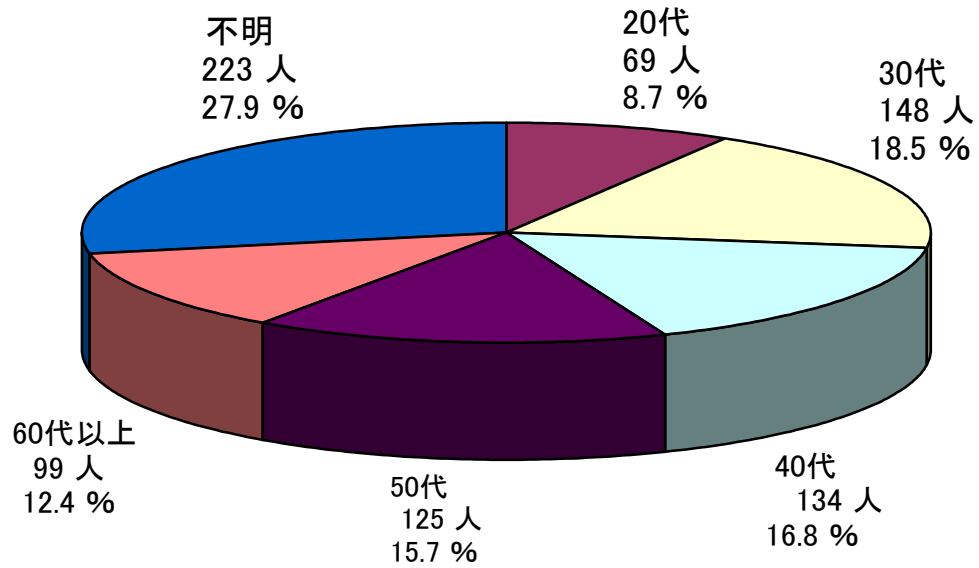
女性 352 人
44.1 %

男性 446 人
55.9 %

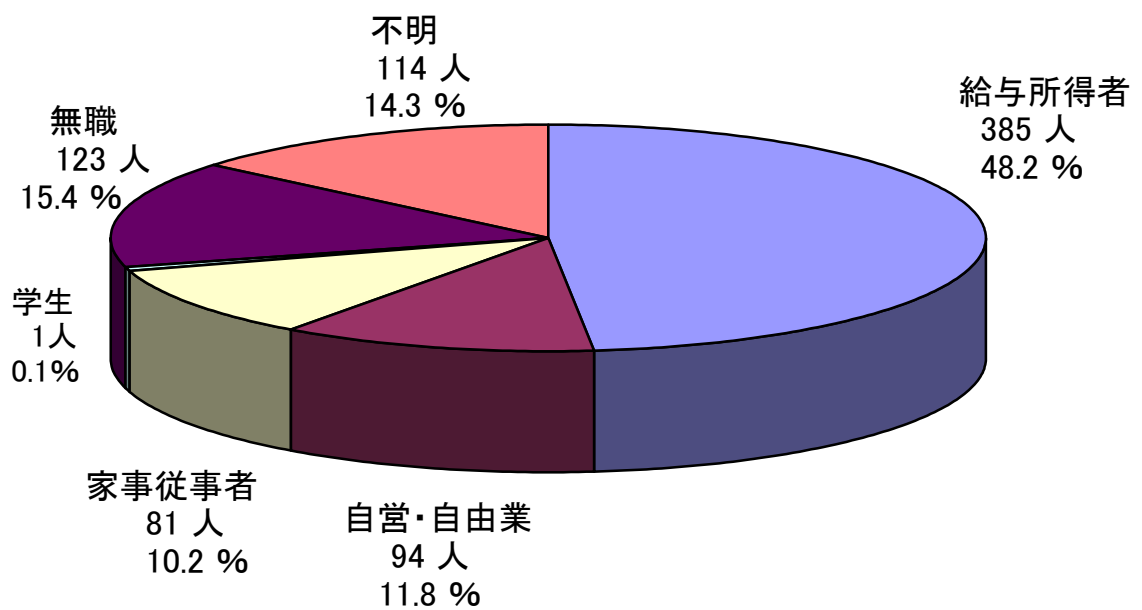


(注)「相談者」とは、多重債務を抱えている本人を指す(以下同じ)

(2) 年齢層



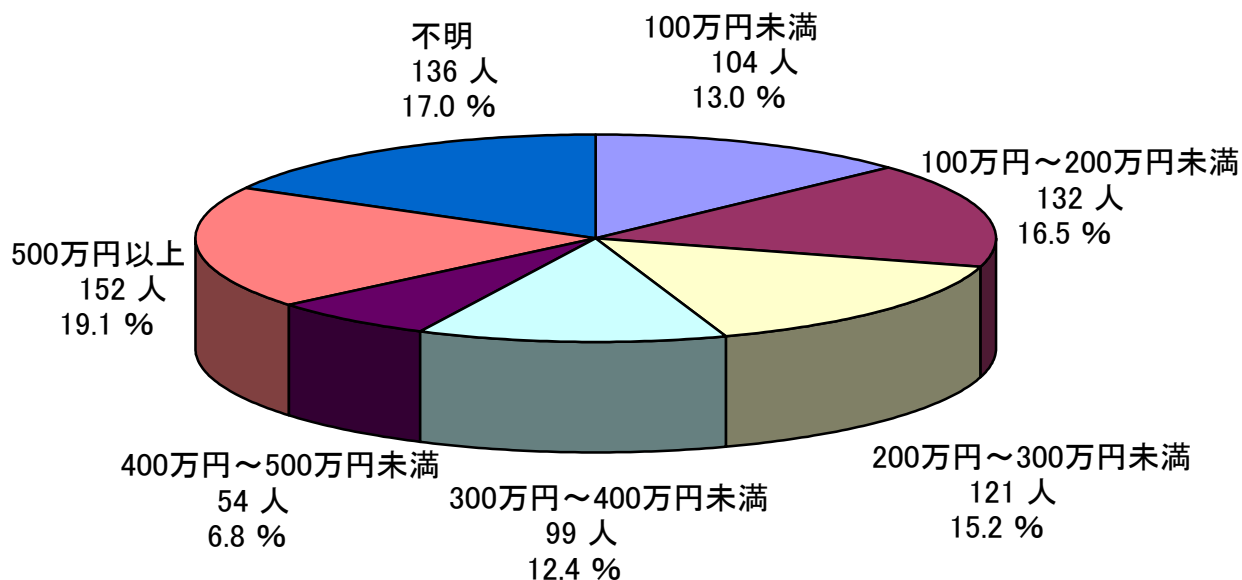
(3) 職業



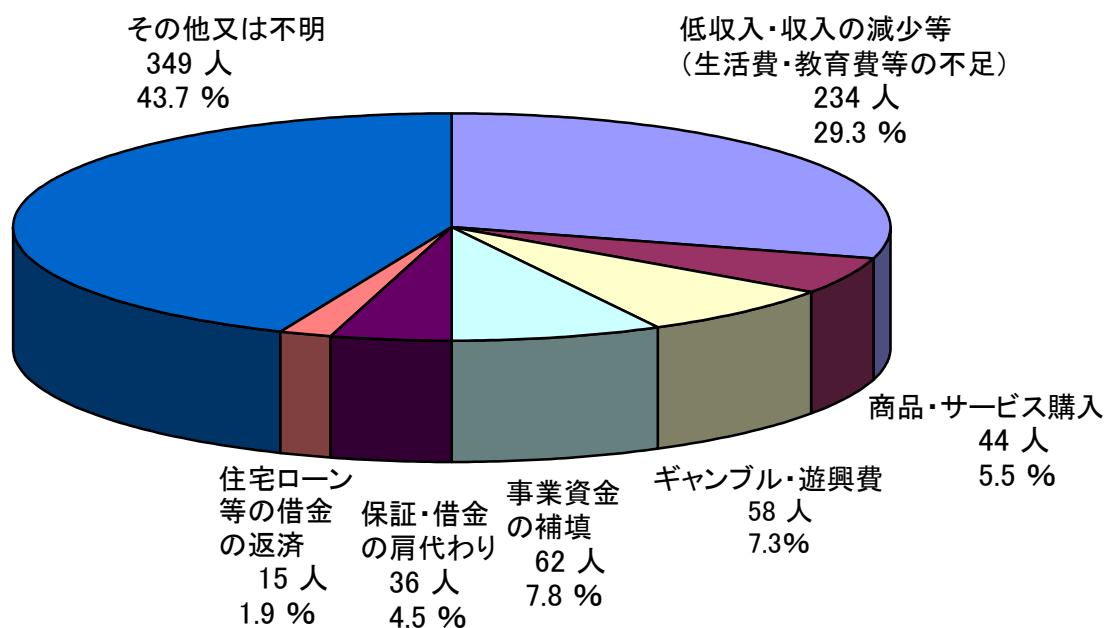
3. 多重債務者からの相談内容

(平成20年4月1日～平成21年3月31日の合計人数)

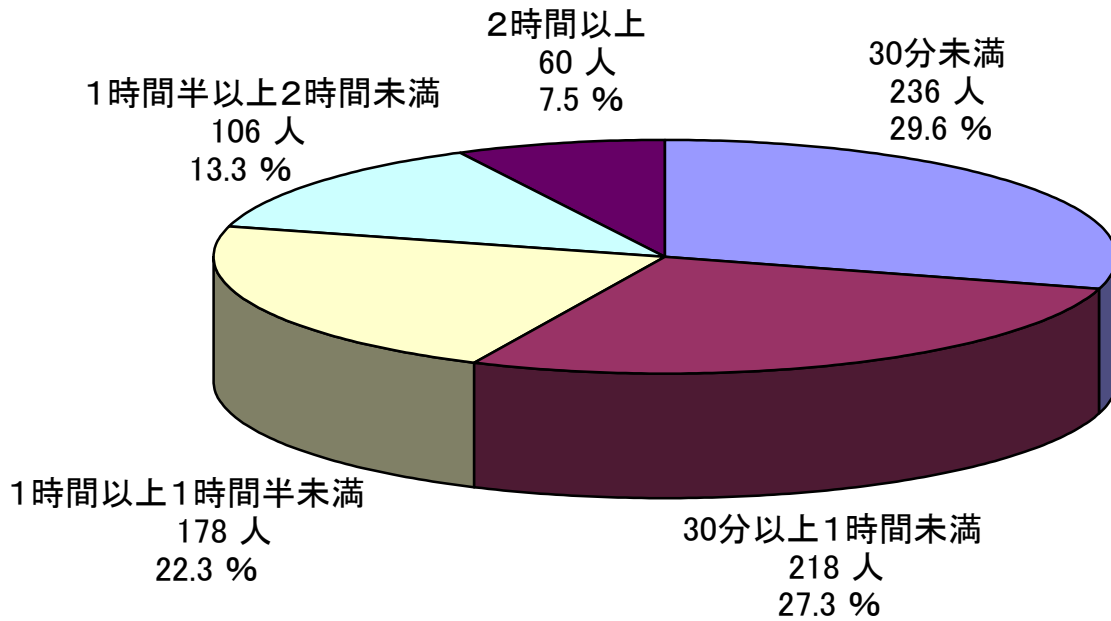
(1) 相談者の抱える借入金の状況 (相談の過程で聞き取ることのできた額)



(2) 相談者の借入をしたきっかけ (最初に貸金業者から借入をすることとなった理由)



(3) 相談者1人当たりの延べ相談時間



4. 多重債務者への案内先等
(平成20年4月1日～平成21年3月31日の合計人数)

