

1. 多重債務者相談窓口における相談状況
(対象期間:平成22年4月1日～平成23年3月31日)

平成22年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:557件

1. 月別の相談件数

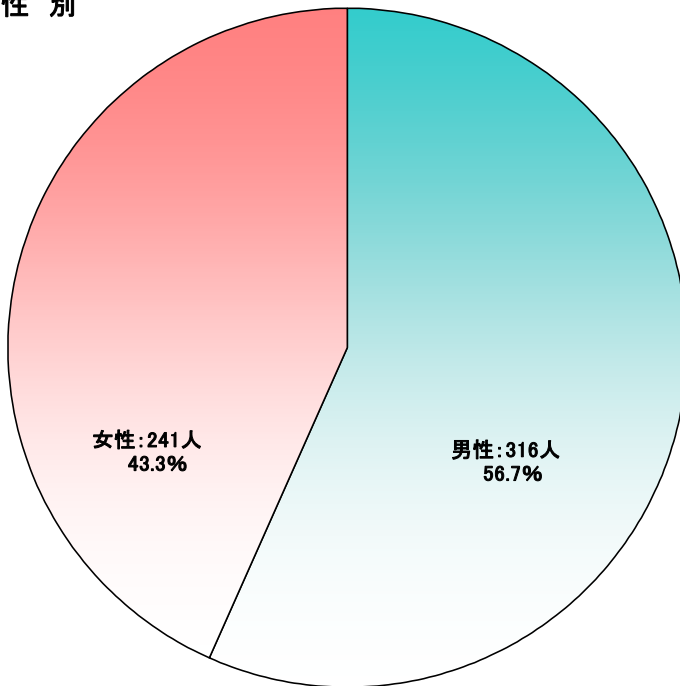
＜上期＞	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	29	37	69	38	31	27	231
II、窓口による相談件数	14	9	25	21	21	20	110
(IIのうち巡回相談件数)	(0)	(0)	(4)	(1)	(5)	(10)	(20)
計	43	46	94	59	52	47	341

＜下期＞	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	26	31	23	23	17	25	145	376	67.5%
II、窓口による相談件数	17	8	19	10	7	10	71	181	32.5%
(IIのうち巡回相談件数)	(5)	(2)	(6)	(0)	(0)	(3)	(16)	(36)	
計	43	39	42	33	24	35	216	557	

(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

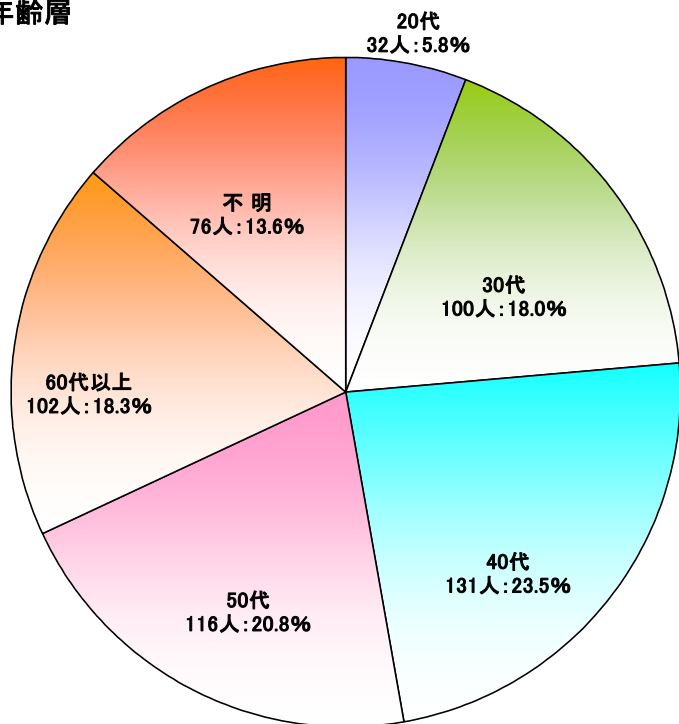
2. 相談者のプロフィール
(平成22年4月1日～平成23年3月31日の合計人数)

(1)性別



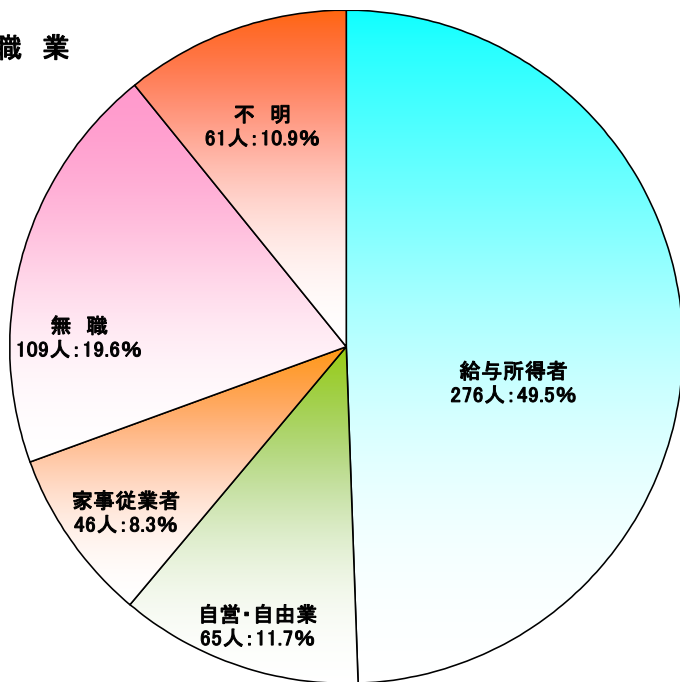
性別	構成比(%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
男性	60.4	56.7	-3.7
女性	39.6	43.3	3.7

(2) 年齢層



年齢	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
20代	8.0	5.8	-2.2
30代	19.5	18.0	-1.5
40代	24.9	23.5	-1.4
50代	24.2	20.8	-3.4
60代以上	15.9	18.3	2.4
不明	7.5	13.6	6.1

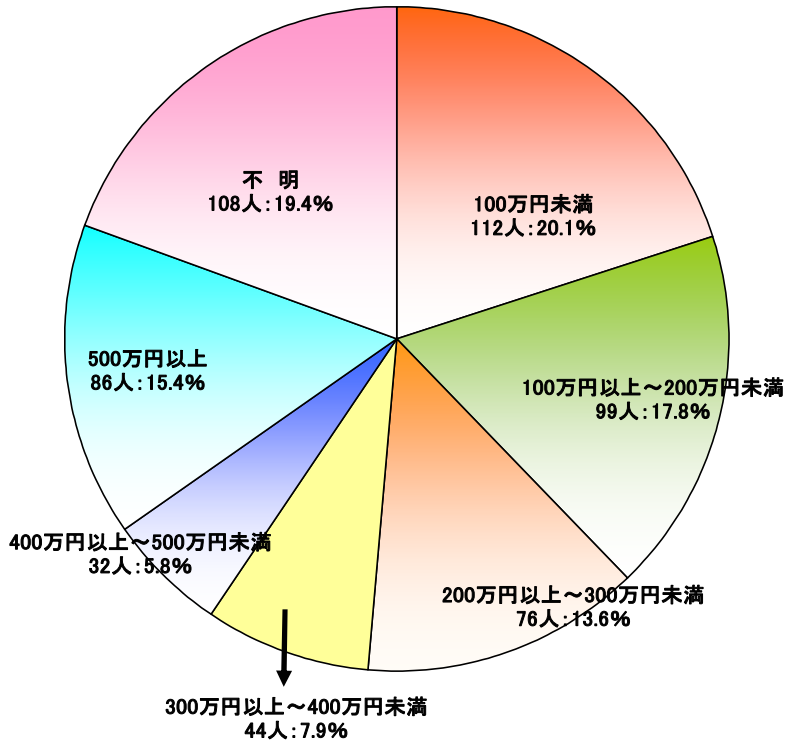
(3) 職業



職業	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
給与	55.0	49.5	-5.5
自営	12.8	11.7	-1.1
家事	8.0	8.3	0.3
無職	20.0	19.6	-0.4
不明	4.2	10.9	6.7

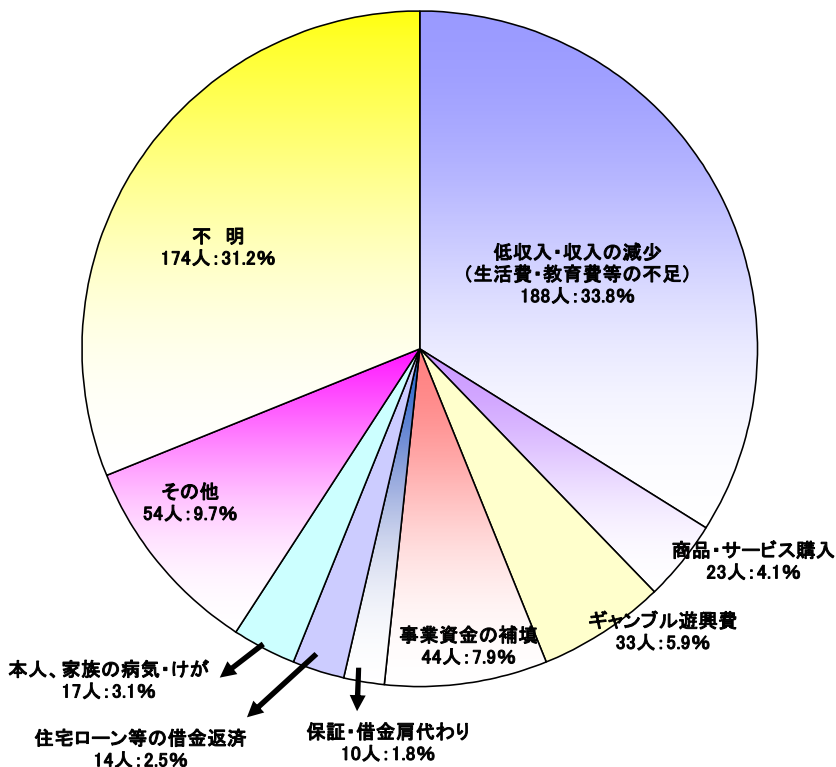
3. 多重債務者からの相談内容
(平成22年4月1日～平成23年3月31日の合計人数)

(1) 相談者の抱える借入れの状況
(相談の過程で聞き取ることのできた額)



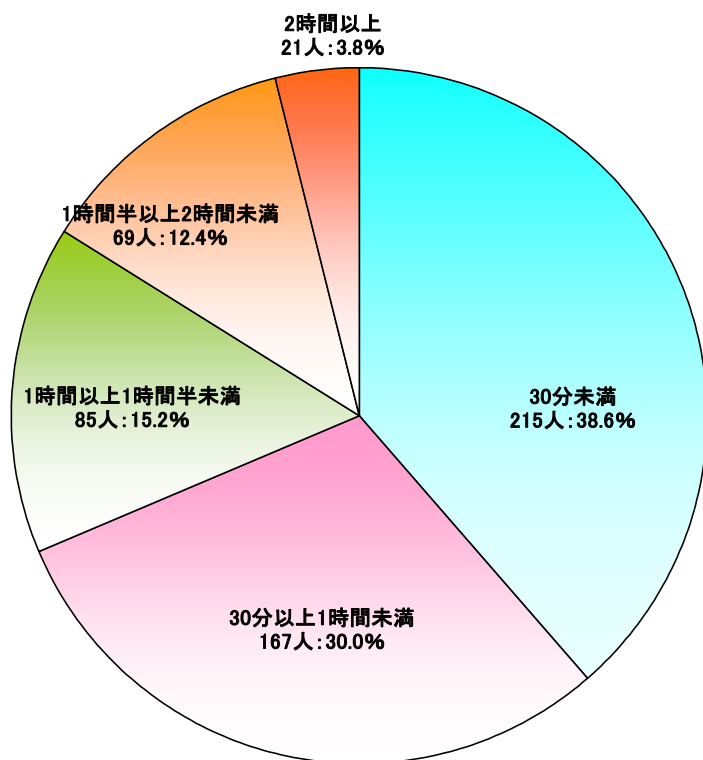
借入額	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
100万円未満	13.9	20.1	6.2
100万円以上 200万円未満	15.9	17.8	1.9
200万円以上 300万円未満	14.6	13.6	-1.0
300万円以上 400万円未満	12.9	7.9	-5.0
400万円以上 500万円未満	8.0	5.8	-2.2
500万円以上	19.3	15.4	-3.9
不明	15.4	19.4	4.0

(2) 相談者の借入れをしたきっかけ
(最初に貸金業者から借入れをすることとなった理由)



借入の理由	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
低収入・収入の減少 (生活・教育費の不足)	28.8	33.8	5.0
商品 サービス購入	8.4	4.1	-4.3
ギャンブル 遊興費	6.4	5.9	-0.5
事業資金の 補填	8.4	7.9	-0.5
保証・借金の 肩代わり	3.4	1.8	-1.6
住宅ローン等の 借金返済	3.1	2.5	-0.6
本人、家族の病 気・けが	5.2	3.1	-2.1
その他	10.0	9.7	-0.3
不明	26.3	31.2	4.9

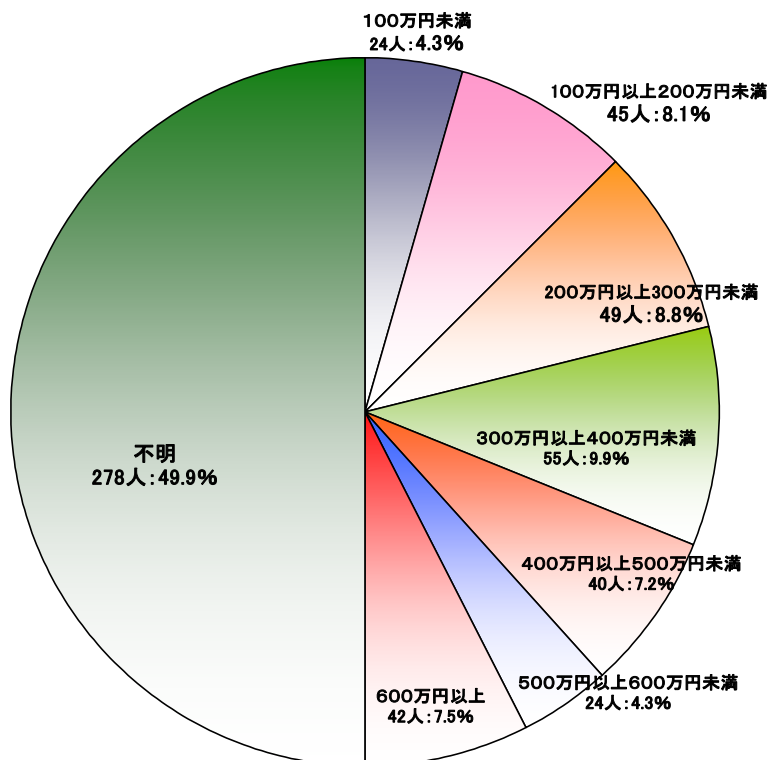
(3) 相談者1人当たりの延べ相談時間



相談時間	構成比(%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
30分未満	32.2	38.6	6.4
30分以上1時間未満	22.6	30.0	7.4
1時間以上1時間半未満	21.0	15.2	-5.8
1時間半以上2時間未満	17.5	12.4	-5.1
2時間以上	6.7	3.8	-2.9

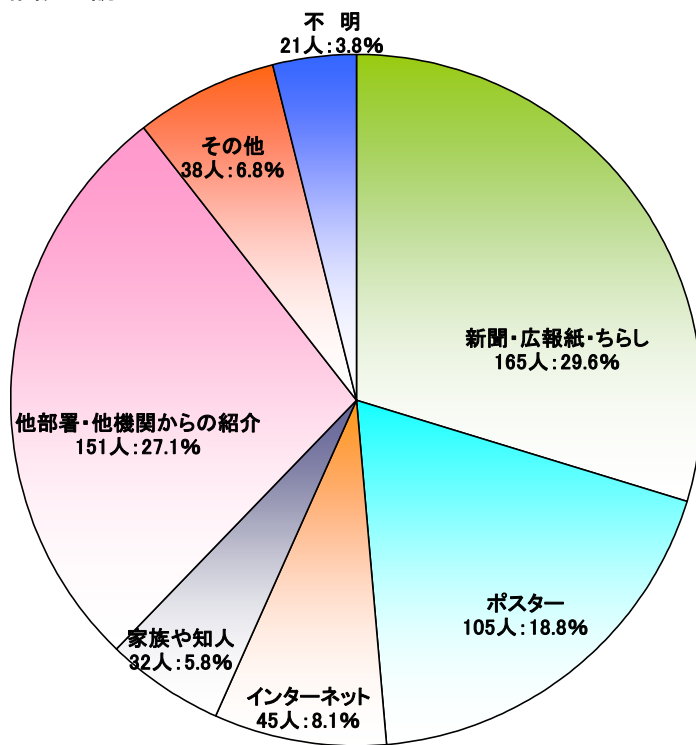
(相談時間は電話による相談に加え、面談を行った場合には、当該面談時間も含めます)

(4) 相談者の年収



年収	構成比(%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
100万円未満	6.6	4.3	-2.3
100万円以上200万円未満	10.8	8.1	-2.7
200万円以上300万円未満	9.7	8.8	-0.9
300万円以上400万円未満	10.5	9.9	-0.6
400万円以上500万円未満	8.0	7.2	-0.8
500万円以上600万円未満	4.7	4.3	-0.4
600万円以上	8.0	7.5	-0.5
不明	41.7	49.9	8.2

4. 相談に訪れたきっかけ



相談のきっかけ	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	21年度	22年度	
新聞・広報誌 ちらし	15.9	29.6	13.7
ポスター	29.6	18.8	-10.8
インターネット	11.1	8.1	-3.0
テレビ、ラジオ	0.5	0	-0.5
家族・知人	5.9	5.8	-0.1
他部署・他機関 からの紹介	28.3	27.1	-1.2
その他	7.1	6.8	-0.3
不明	1.6	3.8	2.2