

1. 多重債務者相談窓口における相談状況
(対象期間:平成23年4月1日～平成24年3月31日)

※このグラフの構成比は小数点第2位を四捨五入しています。

平成23年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:284件

1. 月別の相談件数

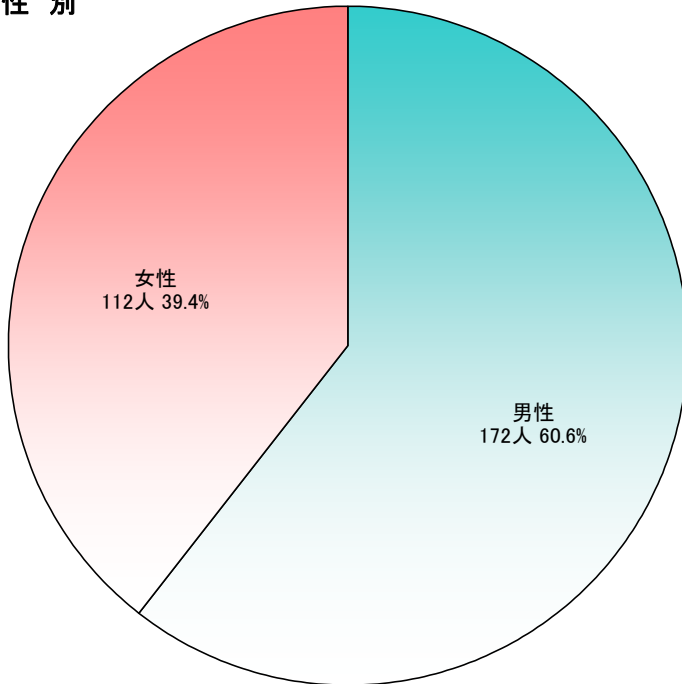
<上期>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	17	19	17	6	11	15	85
II、窓口による相談件数	7	10	16	12	15	6	66
(IIのうち巡回相談件数)	(0)	(3)	(4)	(9)	(5)	(2)	(23)
計	24	29	33	18	26	21	151

<下期>	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	12	6	9	10	16	19	72	157	55.3%
II、窓口による相談件数	13	6	9	9	8	16	61	127	44.7%
(IIのうち巡回相談件数)	(6)	(3)	(4)	(1)	(2)	(9)	(25)	(48)	
計	25	12	18	19	24	35	133	284	

(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

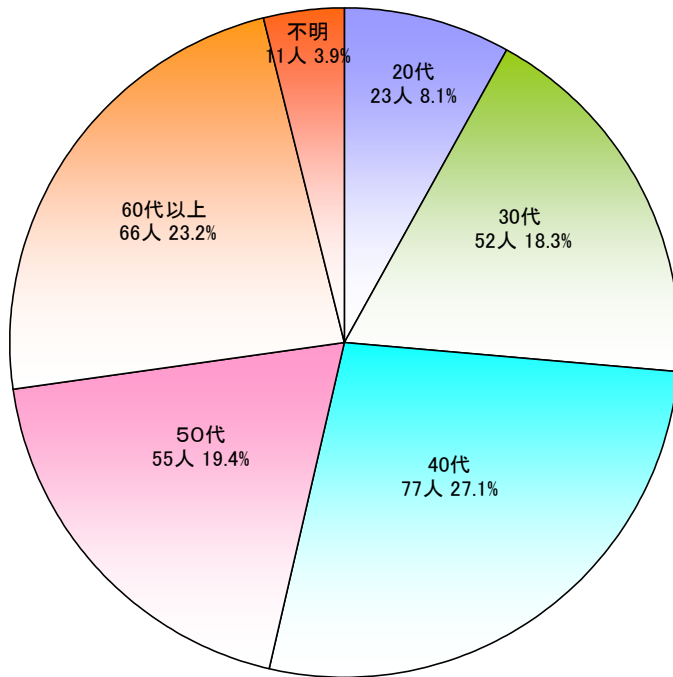
2. 相談者のプロフィール
(平成23年4月1日～平成24年3月31日の合計人数)

(1)性別



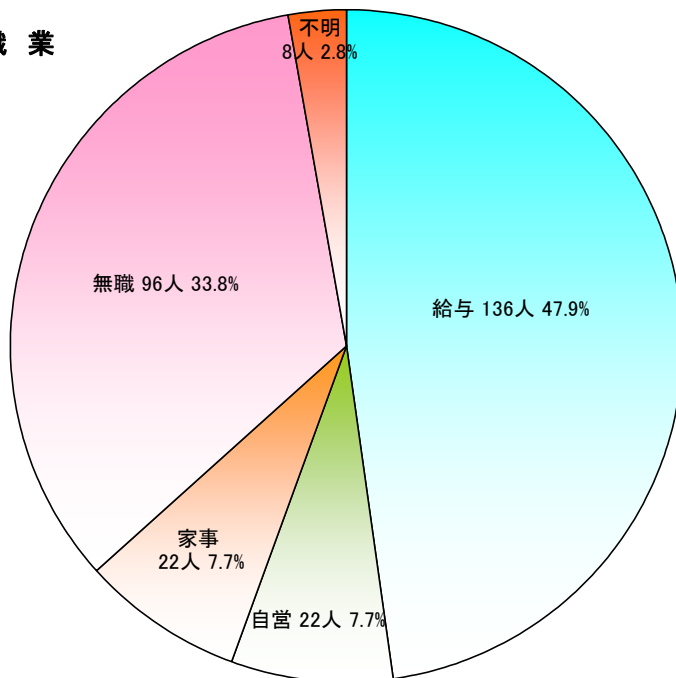
性別	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
男性	56.7	60.6	+3.9
女性	43.3	39.4	-3.9

(2) 年齢層



年齢	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
20代	5.8	8.1	+2.3
30代	18.0	18.3	+0.3
40代	23.5	27.1	+3.6
50代	20.8	19.4	-1.4
60代以上	18.3	23.2	+4.9
不明	13.6	3.9	-9.7

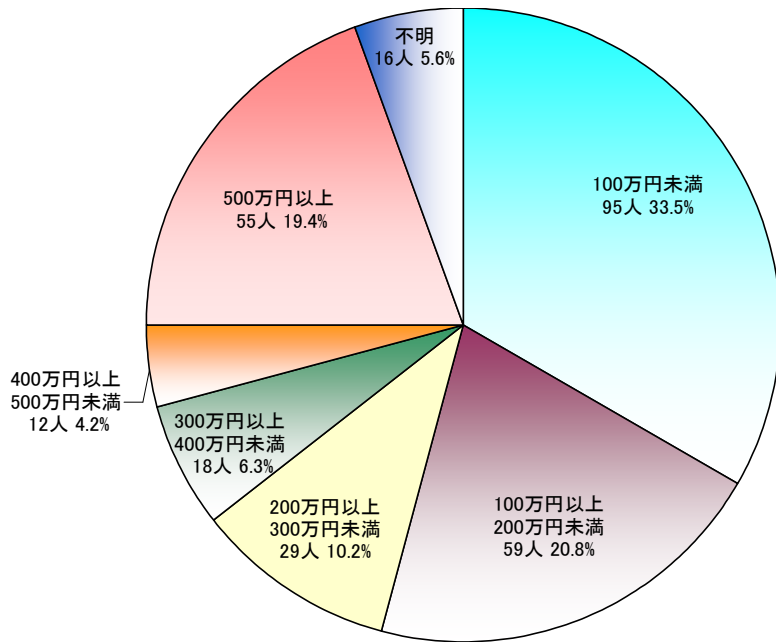
(3) 職業



職業	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
給与	49.5	47.9	-1.6
自営	11.7	7.7	-4.0
家事	8.3	7.7	-0.6
無職	19.6	33.8	+14.2
不明	10.9	2.8	-8.1

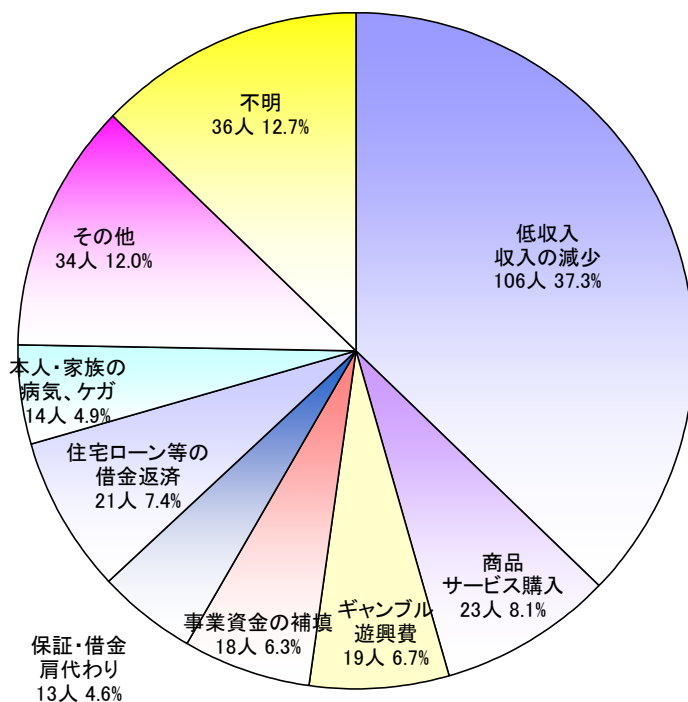
3. 多重債務者からの相談内容
(平成23年4月1日～平成24年3月31日の合計人数)

(1) 相談者の抱える借入れの状況
(相談の過程で聞き取ることのできた額)



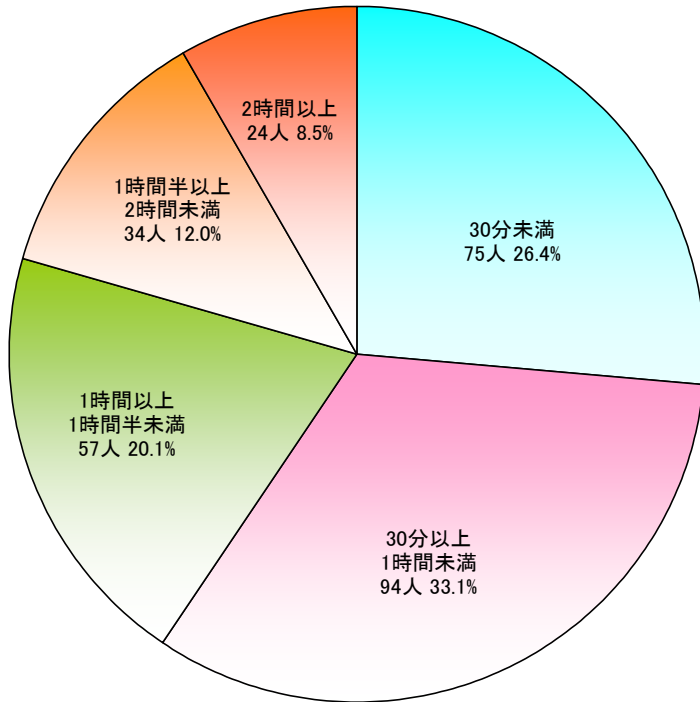
借入額	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
100万円未満	20.1	33.5	+13.4
100万円以上 200万円未満	17.8	20.8	+3.0
200万円以上 300万円未満	13.6	10.2	-3.4
300万円以上 400万円未満	7.9	6.3	-1.6
400万円以上 500万円未満	5.8	4.2	-1.6
500万円以上	15.4	19.4	+4.0
不明	19.4	5.6	-13.8

(2) 相談者の借入れをしたきっかけ
(最初に貸金業者から借入れをすることとなった理由)



借入の理由	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
低収入・収入の減少 (生活・教育費の不足)	33.8	37.3	+3.5
商品 サービス購入	4.1	8.1	+4.0
ギャンブル 遊興費	5.9	6.7	+0.8
事業資金の 補填	7.9	6.3	-1.6
保証・借金の 肩代わり	1.8	4.6	+2.8
住宅ローン等の 借金返済	2.5	7.4	+4.9
本人、家族の病 気・けが	3.1	4.9	+1.8
その他	9.7	12.0	+2.3
不明	31.2	12.7	-18.5

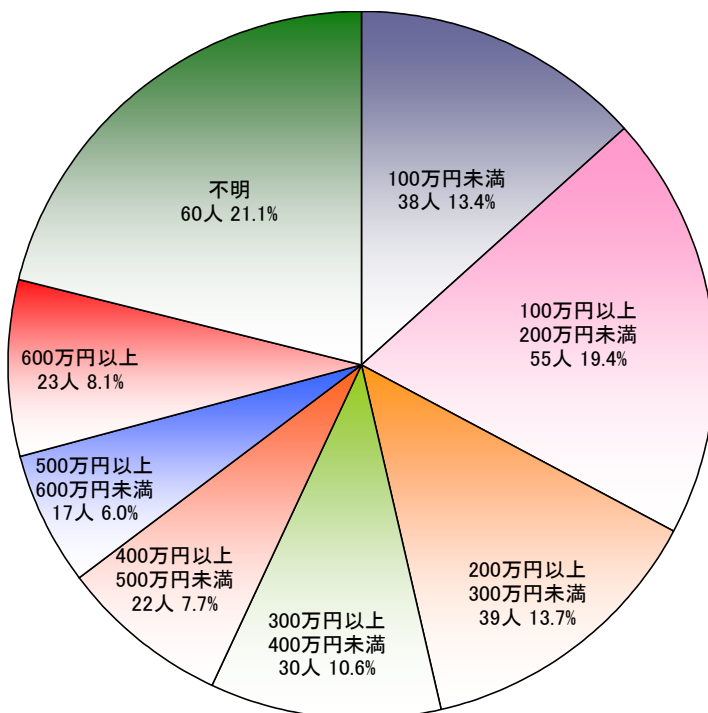
(3) 相談者1人当たりの延べ相談時間



相談時間	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
30分未満	38.6	26.4	-12.2
30分以上 1時間未満	30.0	33.1	+3.1
1時間以上 1時間半未満	15.2	20.1	+4.9
1時間半以上 2時間未満	12.4	12.0	-0.4
2時間以上	3.8	8.5	+4.7

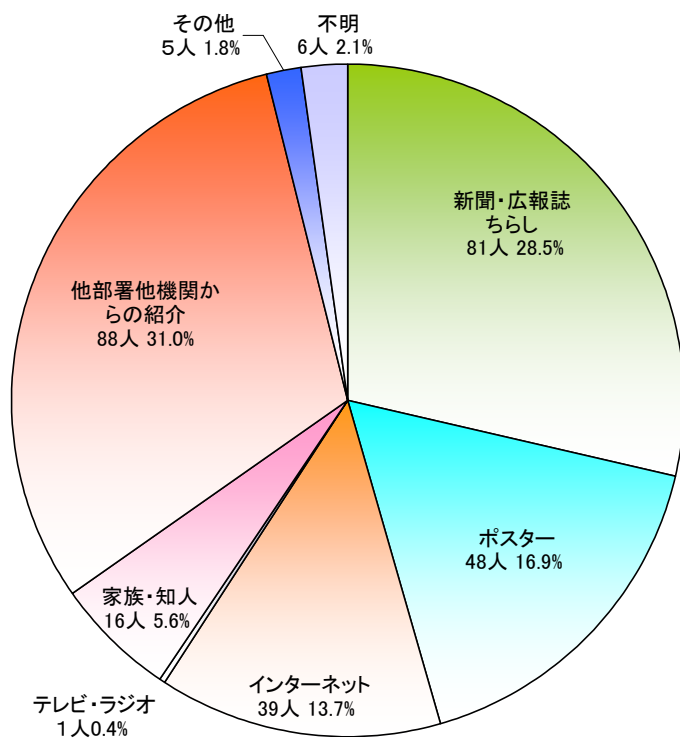
(相談時間は電話による相談に加え、面談を行った場合には、当該面談時間も含まれます)

(4) 相談者の年収



年収	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
100万円未満	4.3	13.4	+9.1
100万円以上 200万円未満	8.1	19.4	+11.3
200万円以上 300万円未満	8.8	13.7	+4.9
300万円以上 400万円未満	9.9	10.6	+0.7
400万円以上 500万円未満	7.2	7.7	+0.5
500万円以上 600万円未満	4.3	6.0	+1.7
600万円以上	7.5	8.1	+0.6
不明	49.9	21.1	-28.8

4. 相談に訪れたきっかけ
(平成23年4月1日～平成24年3月31日の合計人数)



相談のきっかけ	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	22年度	23年度	
新聞・広報誌 ちらし	29.6	28.5	-1.1
ポスター	18.8	16.9	-1.9
インターネット	8.1	13.7	+5.6
テレビ、ラジオ	0	0.4	+0.4
家族・知人	5.8	5.6	-0.2
他部署・他機関からの紹介	27.1	31.0	+3.9
その他	6.8	1.8	-5.0
不明	3.8	2.1	-1.7