

多重債務者相談窓口における相談状況  
(対象期間:平成24年4月1日～平成25年3月31日)

※このグラフの構成比は小数点第2位を四捨五入しています。

平成24年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:255件

1. 月別の相談件数

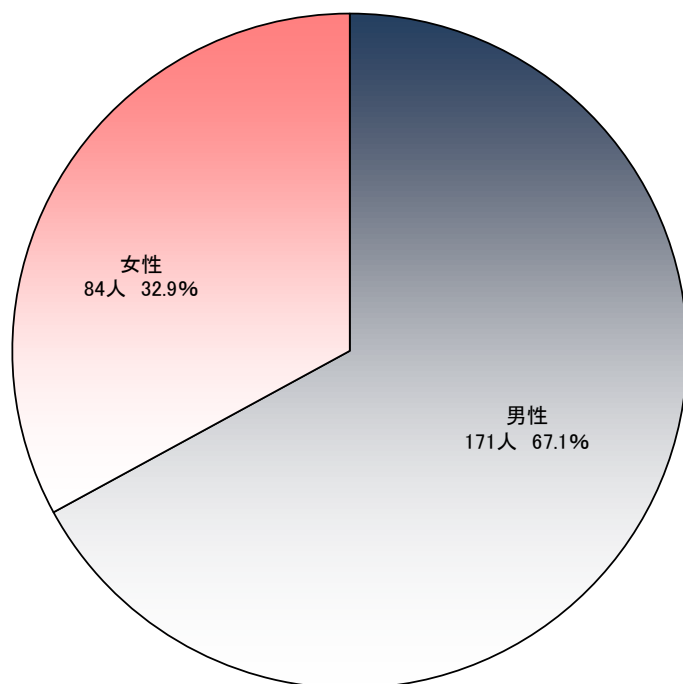
<上期>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	21	15	21	21	10	11	99
II、窓口による相談件数	5	8	3	3	4	11	34
(巡回相談件数)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(5)	(8)
計	26	23	24	24	14	22	133

<下期>	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	15	11	8	16	14	19	83	182	71.4%
II、窓口による相談件数	13	6	7	5	5	3	39	73	28.6%
(巡回相談件数)	(9)	(5)	(1)	(0)	(5)	(1)	(21)	(29)	
計	28	17	15	21	19	22	122	255	

(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

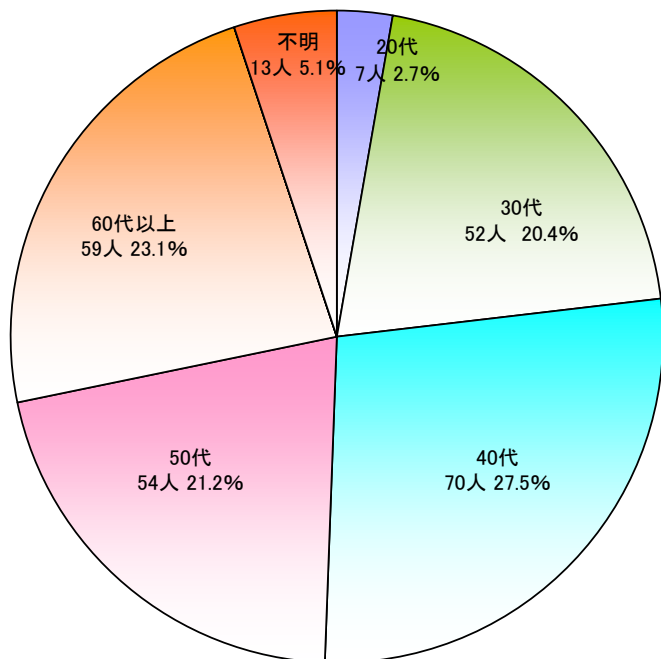
2. 相談者のプロフィール  
(平成24年4月1日～平成25年3月31日の合計人数)

(1)性別



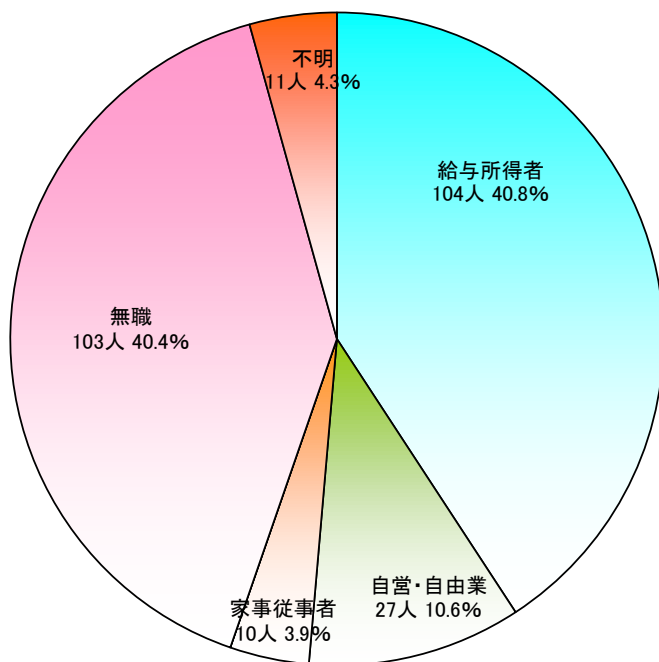
性別	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
男性	60.6	67.1	+6.5
女性	39.4	32.9	-6.5

(2) 年齢



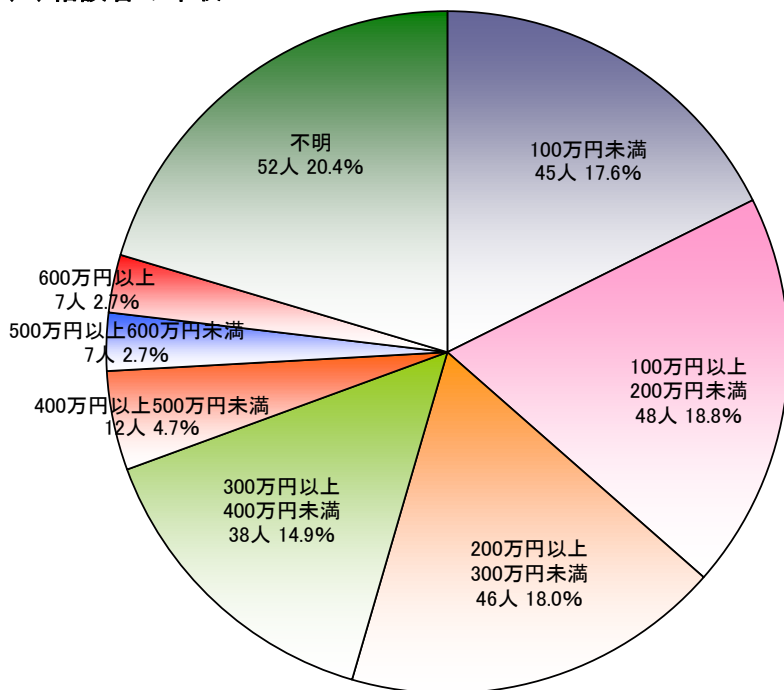
年齢	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
20代	8.1	2.7	-5.4
30代	18.3	20.4	+2.1
40代	27.1	27.5	+0.4
50代	19.4	21.2	+1.8
60代以上	23.2	23.1	-0.1
不明	3.9	5.1	+1.2

(3) 職業



職業	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
給与	47.9	40.8	-7.1
自営	7.7	10.6	+2.9
家事	7.7	3.9	-3.8
無職	33.8	40.4	+6.6
不明	2.8	4.3	+1.5

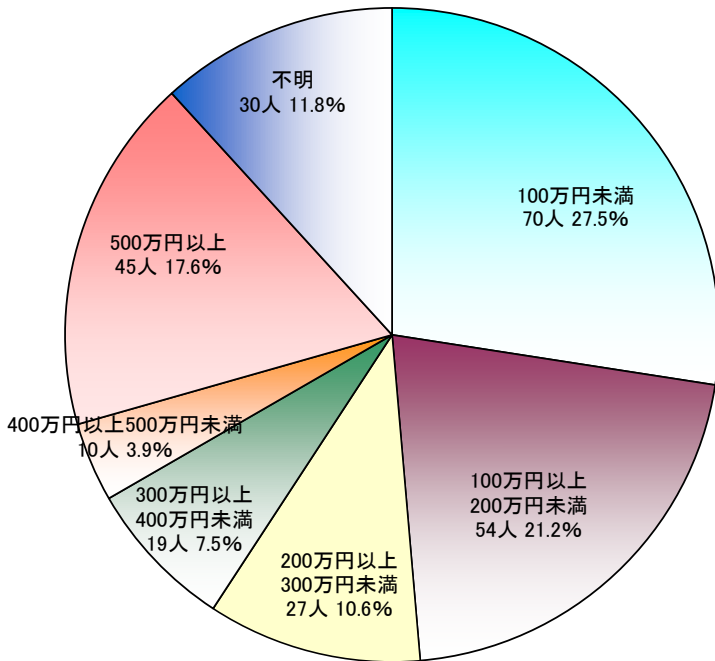
#### (4) 相談者の年収



年収	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
100万円未満	13.4	17.6	+4.2
100万円以上 200万円未満	19.4	18.8	-0.6
200万円以上 300万円未満	13.7	18.0	+4.3
300万円以上 400万円未満	10.6	14.9	+4.3
400万円以上 500万円未満	7.7	4.7	-3.0
500万円以上 600万円未満	6.0	2.7	-3.3
600万円以上	8.1	2.7	-5.4
不明	21.1	20.4	-0.7

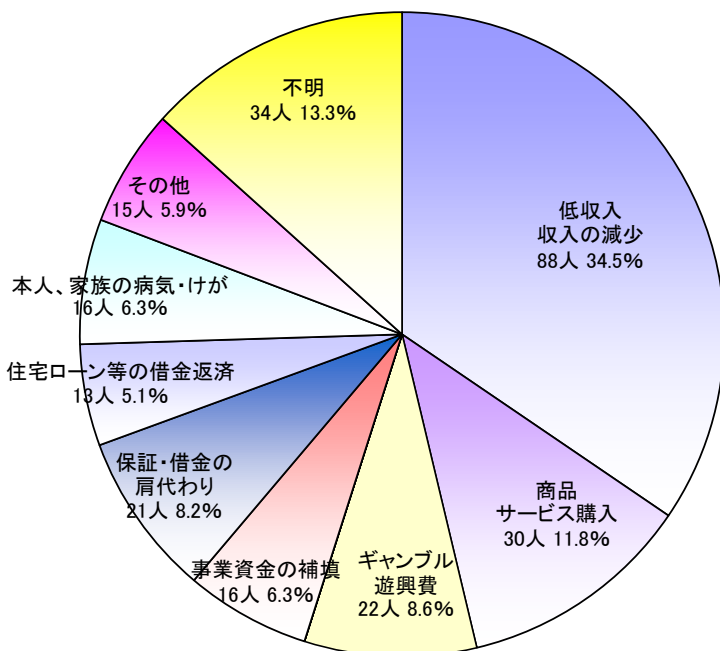
**3. 多重債務者からの相談内容**  
(平成24年4月1日～平成25年3月31日の合計人数)

**(1) 相談者の抱える借入れの状況**  
(相談の過程で聞き取ることのできた額)



借入額	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
100万円未満	33.5	27.5	-6.0
100万円以上 200万円未満	20.8	21.2	+0.4
200万円以上 300万円未満	10.2	10.6	+0.4
300万円以上 400万円未満	6.3	7.5	+1.2
400万円以上 500万円未満	4.2	3.9	-0.3
500万円以上	19.4	17.6	-1.8
不明	5.6	11.8	+6.2

**(2) 相談者の借入れをしたきっかけ**  
(最初に貸金業者から借入れをすることとなった理由)



借入の理由	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	23年度	24年度	
低収入・収入の減少 (生活・教育費の不足)	37.3	34.5	-2.8
商品 サービス購入	8.1	11.8	+3.7
ギャンブル 遊興費	6.7	8.6	+1.9
事業資金の 補填	6.3	6.3	+0.0
保証・借金の 肩代わり	4.6	8.2	+3.6
住宅ローン等 の借金返済	7.4	5.1	-2.3
本人、家族の 病気・けが	4.9	6.3	+1.4
その他	12.0	5.9	-6.1
不明	12.7	13.3	+0.6