

多重債務者相談窓口における相談状況
(対象期間:平成25年4月1日～平成26年3月31日)

※このグラフの構成比は小数点第2位を四捨五入しています。

平成25年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:208件

1. 月別の相談件数

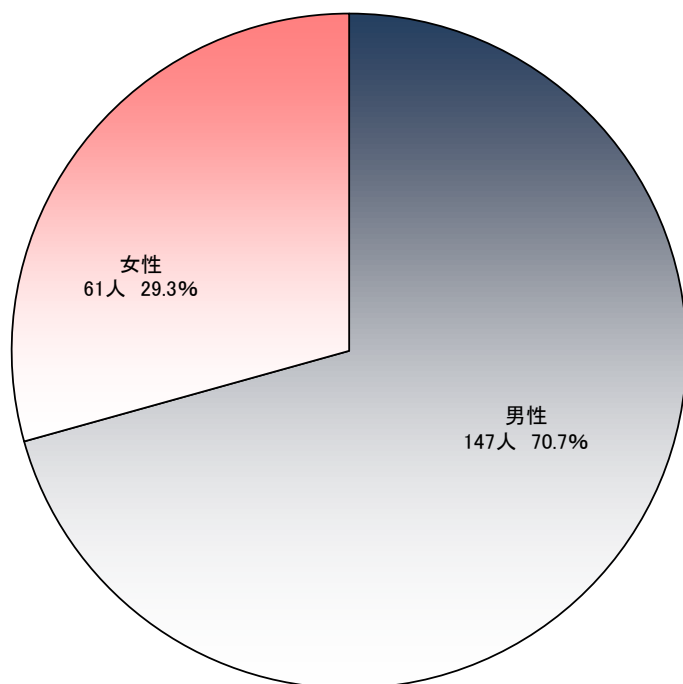
<上期>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	16	21	15	13	12	13	90
II、窓口による相談件数 (巡回相談件数)	(-)	(1)	(5)	(2)	(1)	(1)	(10)
計	22	25	25	18	17	17	124

<下期>	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	4	13	8	12	11	12	60	150	72.1%
II、窓口による相談件数 (巡回相談件数)	(4)	(3)	(-)	(-)	(-)	(-)	(7)	(17)	27.9%
計	11	18	11	13	15	16	84	208	

(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

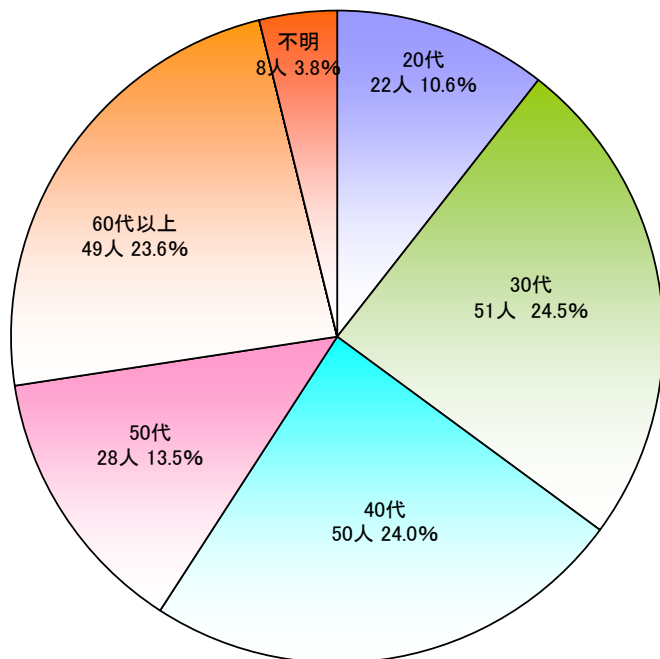
2. 相談者のプロフィール
(平成25年4月1日～平成26年3月31日の合計人数)

(1)性別



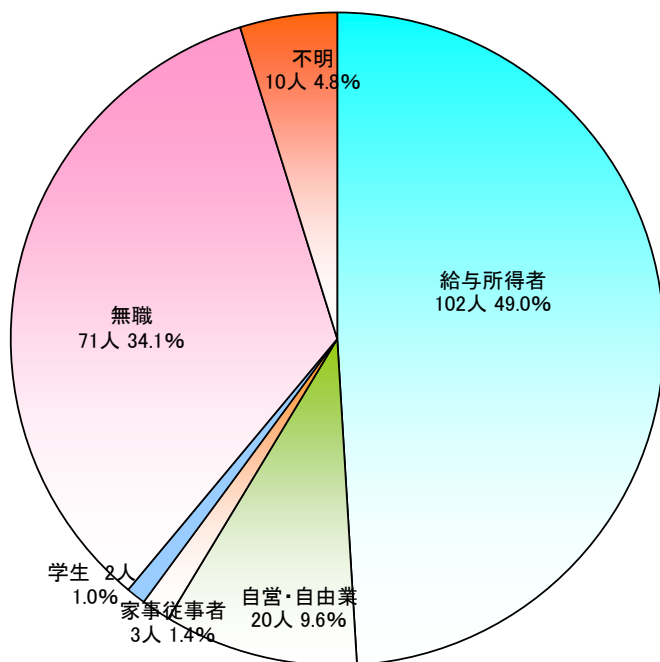
性別	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
男性	67.1	70.7	+3.6
女性	32.9	29.3	-3.6

(2) 年齢



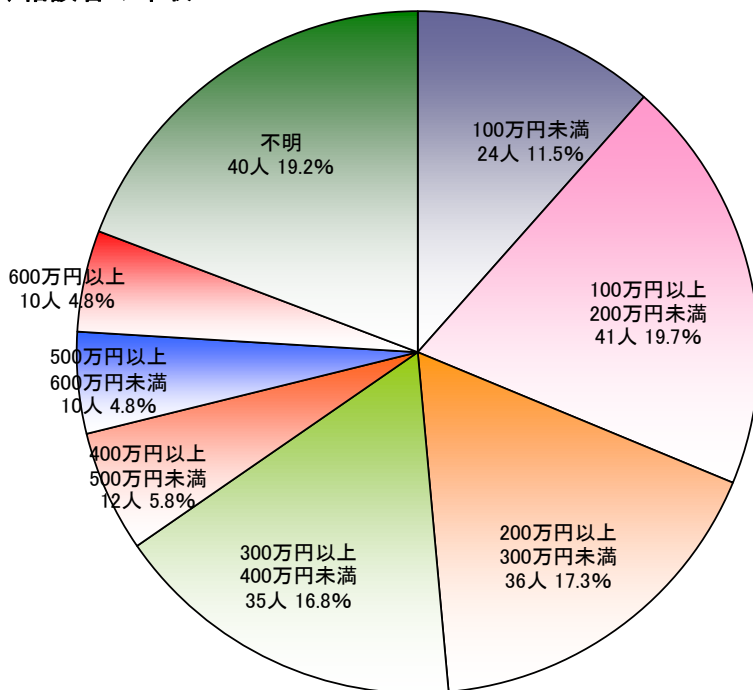
年齢	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
20代	2.7	10.6	+7.9
30代	20.4	24.5	+4.1
40代	27.5	24.0	-3.5
50代	21.2	13.5	-7.7
60代以上	23.1	23.6	+0.5
不明	5.1	3.8	-1.3

(3) 職業



職業	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
給与	40.8	49.0	+8.2
自営	10.6	9.6	-1.0
家事	3.9	1.4	-2.5
学生	0.0	1.0	+1.0
無職	40.4	34.1	-6.3
不明	4.3	4.8	+0.5

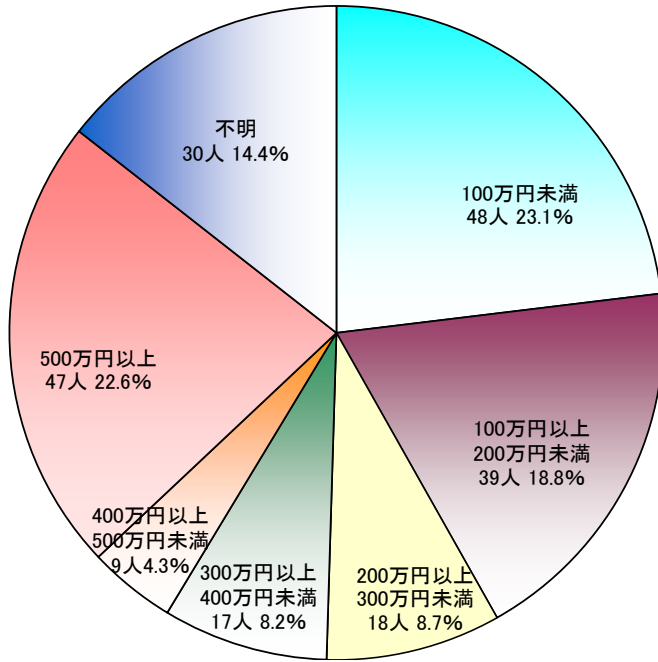
(4) 相談者の年収



年収	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
100万円未満	17.6	11.5	-6.1
100万円以上 200万円未満	18.8	19.7	+0.9
200万円以上 300万円未満	18	17.3	-0.7
300万円以上 400万円未満	14.9	16.8	+1.9
400万円以上 500万円未満	4.7	5.8	+1.1
500万円以上 600万円未満	2.7	4.8	+2.1
600万円以上	2.7	4.8	+2.1
不明	20.4	19.2	-1.2

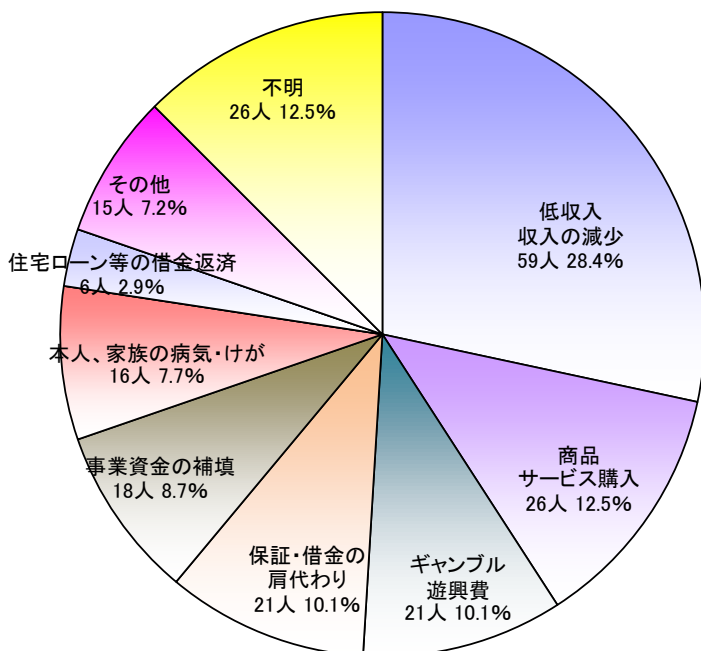
3. 多重債務者からの相談内容
(平成25年4月1日～平成26年3月31日の合計人数)

(1) 相談者の抱える借入れの状況
(相談の過程で聞き取ることのできた額)



借入額	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
100万円未満	27.5	23.1	-4.4
100万円以上 200万円未満	21.2	18.8	-2.4
200万円以上 300万円未満	10.6	8.7	-1.9
300万円以上 400万円未満	7.5	8.2	+0.7
400万円以上 500万円未満	3.9	4.3	+0.4
500万円以上	17.6	22.6	+5.0
不明	11.8	14.4	+2.6

(2) 相談者の借入れをしたきっかけ
(最初に貸金業者から借入れをすることとなった理由)



借入の理由	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	24年度	25年度	
低収入・収入の減少 (生活・教育費の不足)	34.5	28.4	-6.1
商品 サービス購入	11.8	12.5	+0.7
ギャンブル 遊興費	8.6	10.1	+1.5
保証・借金の 肩代わり	8.2	10.1	+1.9
事業資金の 補填	6.3	8.7	+2.4
本人、家族の 病気・けが	6.3	7.7	+1.4
住宅ローン等の借 金返済	5.1	2.9	-2.2
その他	5.9	7.2	+1.3
不明	13.3	12.5	-0.8