

多重債務者相談窓口における相談状況  
 (対象期間:平成26年4月1日～平成27年3月31日)

※このグラフの構成比は小数点第2位を四捨五入しています。

平成26年度年間の当局の相談窓口への相談件数合計:307件(前年度:208件)

1. 月別の相談件数

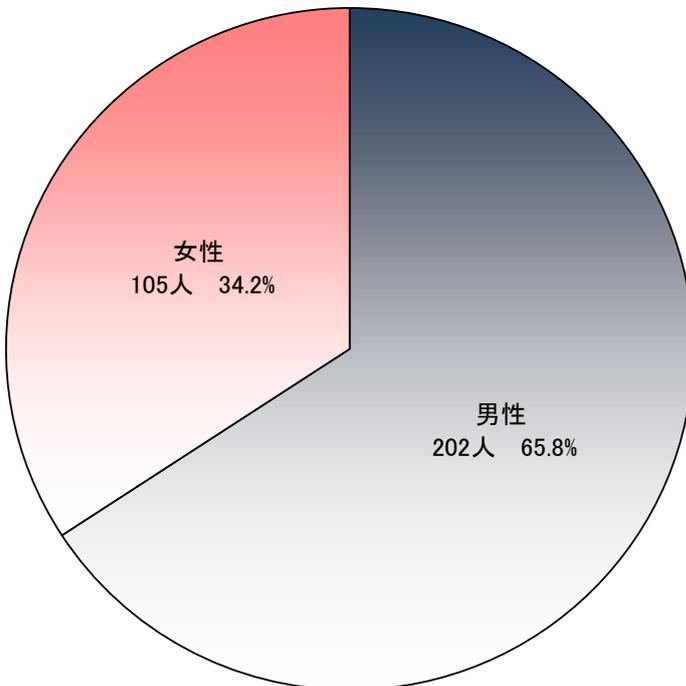
<上期>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
I、電話のみによる相談件数	16	16	25	14	19	25	115
II、窓口による相談件数	4	4	4	2	2	7	23
(巡回相談件数)	(-)	(1)	(-)	(-)	(-)	(6)	(7)
計	20	20	29	16	21	32	138

<下期>	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間	構成比
I、電話のみによる相談件数	36	15	21	16	25	23	136	251	81.8%
II、窓口による相談件数	14	5	5	4	2	3	33	56	18.2%
(巡回相談件数)	(9)	(2)	(3)	(1)	(1)	(2)	(18)	(25)	
計	50	20	26	20	27	26	169	307	

(注)電話相談後に窓口に来訪した場合には、「II、窓口による相談件数」に分類

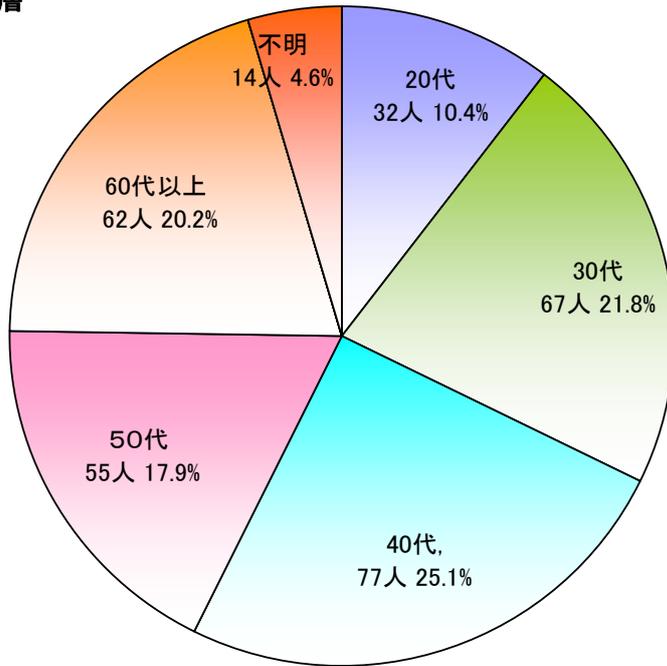
2. 相談者のプロフィール  
 (平成26年4月1日～平成27年3月31日の合計人数)

(1)性別



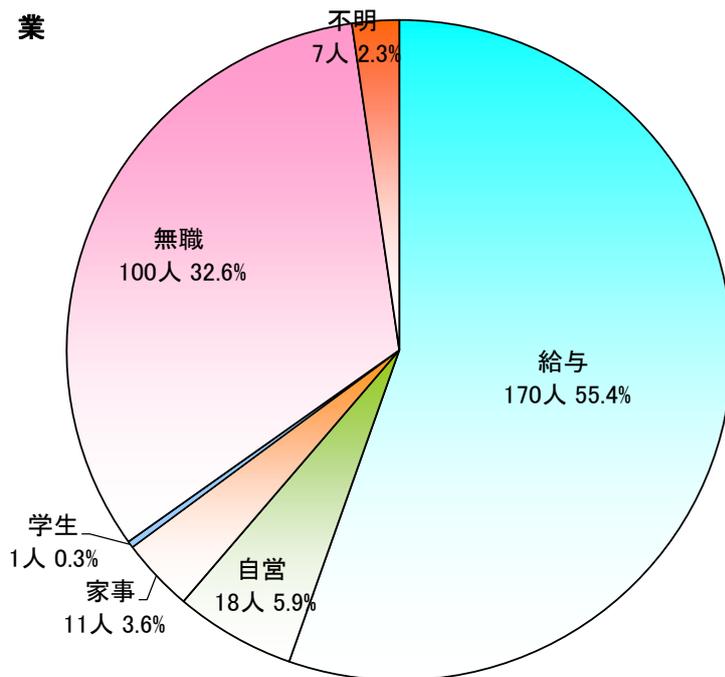
性別	構成比(%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
男性	70.7	65.8	-4.9
女性	29.3	34.2	+4.9

(2) 年齢層



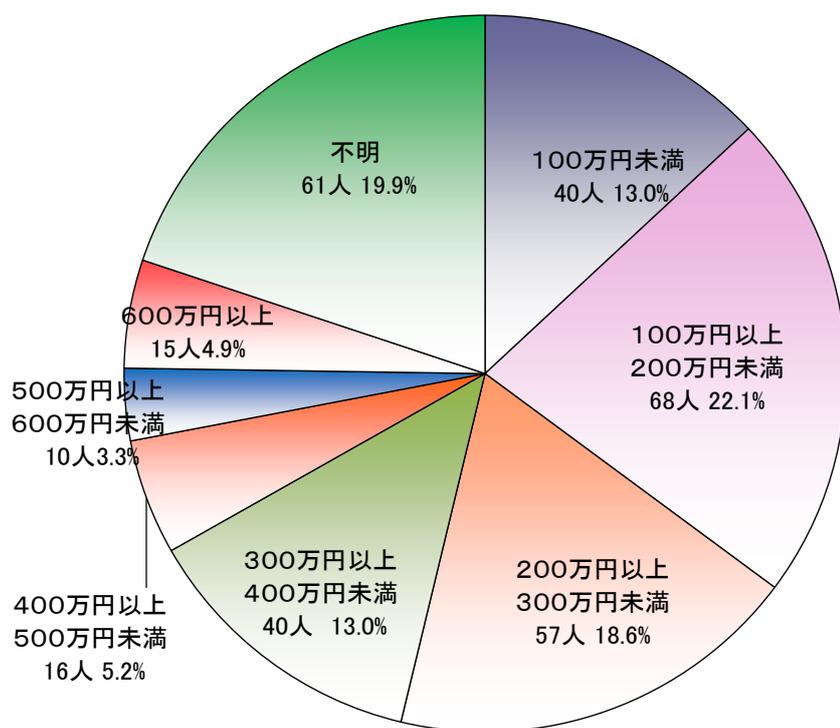
年齢	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
20代	10.6	10.4	-0.2
30代	24.5	21.8	-2.7
40代	24.0	25.1	+1.1
50代	13.5	17.9	+4.4
60代以上	23.6	20.2	-3.4
不明	3.8	4.6	+0.8

(3) 職業



職業	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
給与	49.0	55.4	+6.4
自営	9.6	5.9	-3.7
家事	1.4	3.6	+2.2
学生	1.0	0.3	-0.7
無職	34.1	32.6	-1.5
不明	4.8	2.3	-2.5

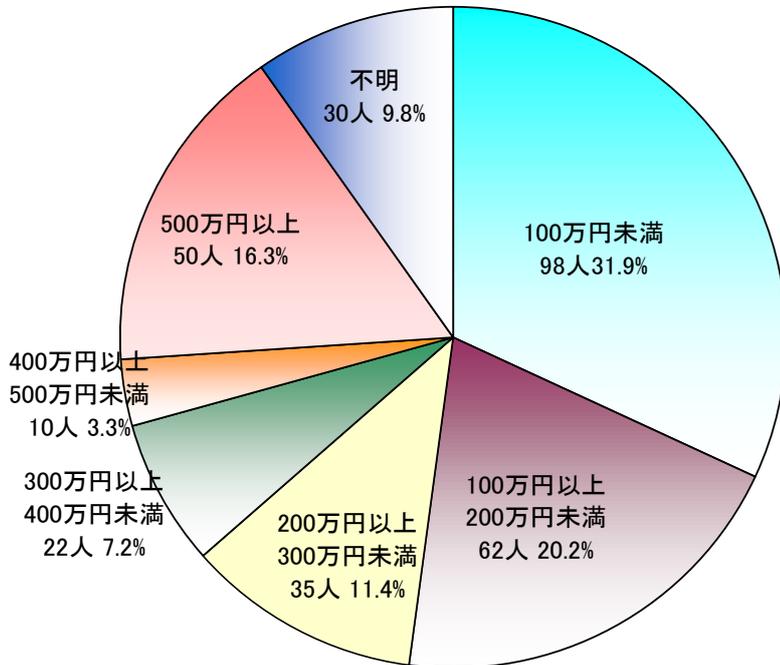
#### (4) 相談者の年収



年収	構成比(%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
100万円未満	11.5	13.0	+1.5
100万円以上 200万円未満	19.7	22.1	+2.4
200万円以上 300万円未満	17.3	18.6	+1.3
300万円以上 400万円未満	16.8	13.0	-3.8
400万円以上 500万円未満	5.8	5.2	-0.6
500万円以上 600万円未満	4.8	3.3	-1.5
600万円以上	4.8	4.9	+0.1
不明	19.2	19.9	+0.7

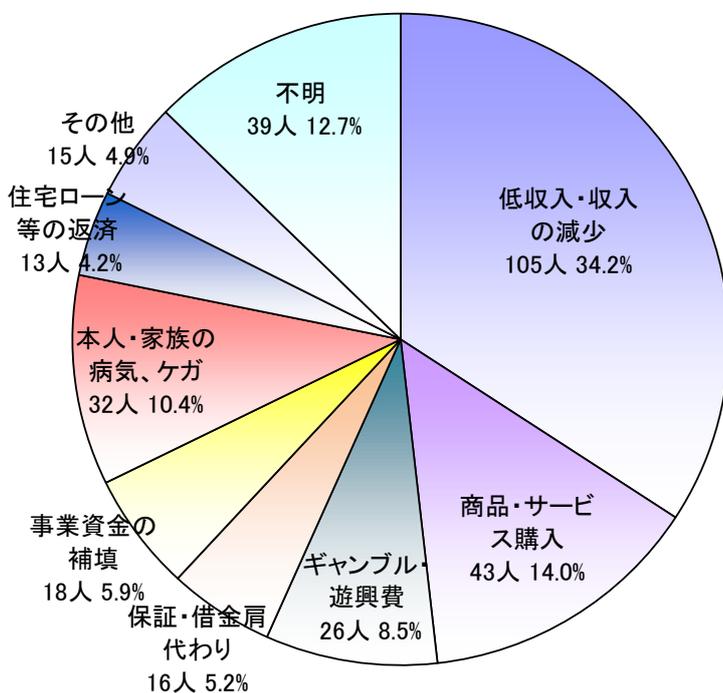
**3. 多重債務者からの相談内容**  
(平成26年4月1日～平成27年3月31日の合計人数)

**(1) 相談者の抱える借入れの状況**  
(相談の過程で聞き取ることできた額)



借入額	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
100万円未満	23.1	31.9	+8.8
100万円以上 200万円未満	18.8	20.2	+1.4
200万円以上 300万円未満	8.7	11.4	+2.7
300万円以上 400万円未満	8.2	7.2	-1.0
400万円以上 500万円未満	4.3	3.3	-1.0
500万円以上	22.6	16.3	-6.3
不明	14.4	9.8	-4.6

**(2) 相談者の借入れをしたきっかけ**  
(最初に貸金業者から借入れをすることとなった理由)



借入の理由	構成比 (%)		対前期比 [増減]
	25年度	26年度	
低収入・収入の減少 (生活・教育費の不足)	28.4	34.2	+5.8
商品 サービス購入	12.5	14.0	+1.5
ギャンブル 遊興費	10.1	8.5	-1.6
保証・借金の 肩代わり	10.1	5.2	-4.9
事業資金の 補填	8.7	5.9	-2.8
本人、家族の 病気・けが	7.7	10.4	+2.7
住宅ローン等の借 金返済	2.9	4.2	+1.3
その他	7.2	4.9	-2.3
不明	12.5	12.7	+0.2