

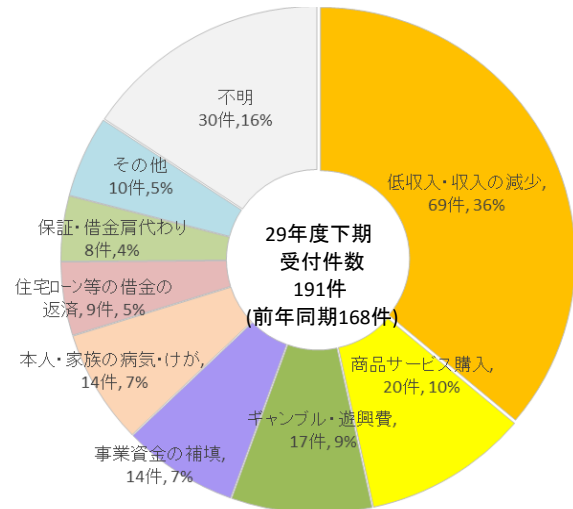
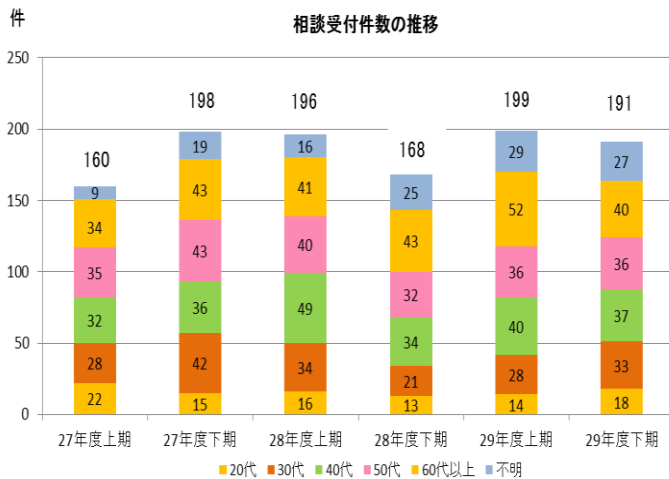
多重債務者相談受付状況(平成29年度下期)

多重債務のきっかけが「低収入・収入の減少」が依然として最多
 (ローン、クレジットによる生活費補填が主な原因、収入に見合った生活改善が必要)

北海道財務局「多重債務者相談窓口」が平成29年度下期(29年10月～30年3月)に受けた相談件数は、191件と前年同期(168件、13.7%増)を上回った。

なお、29年度通期では390件と前年度(364件、7.1%増)を上回った。

- 職業別では、給与所得者が58%(110件)を占めており、次いで無職が30%(58件)となっています。
- 世帯収入では、300万円未満が51%(97件)と相談者全体の半数を占めています。
- 負債状況では、200万円未満が全体の34%(65件)を占めています。



【相談事例】

※四捨五入の関係から合計が100%にならない場合があります。

□<事例1:任意整理>

生活習慣を変えられず、ローン、クレジットで生活費補填 (60代、パート、女性)

- 長年、家計費が不足するとキャッシングやクレジットカードに頼って生活を続けていた。夫が他界し、借金を保険金で整理したが、その後も借金で生活費を補填する習慣は変えられず、気が付くと多額の借金となっていた。借金の返済に追われ、固定資産税が納められず、役所から自宅マンションの差押え通知が届いたが、夫が残したマンションは絶対に手放したくない。また、自己破産は絶対にしたくない。関係書類が多く、自分ひとりでは整理がつかず、どのように対処していいのかわからない。
- 当局の対応(助言)等
 - ・ 債務額が不明のため、書類を整理し、残債務、返済額、返済可能額を確認することが重要であると助言し、当局の専門相談員が聞き取りで借入先一覧表、1か月の家計表を作成し、現状把握した。
 - ・ 税金に関しては、債務整理した場合でも税金は免除されないため、納税担当者と連絡を取り合うよう助言した。
 - ・ 債務整理に関しては弁護士を紹介した。その結果、任意整理で対応し、税金も分納する約束で、自宅マンションの差押えを免れた。
 - ・ この結果、収入の範囲で生活する意識が生まれ、生活改善に結びついた。

【相談事例】

□<事例2: 自己破産>

転職により収入減、おまとめローンで問題の先送り（30代、会社員、男性、家族4人）

- 転職のため会社を辞めたが、転職先がすぐに決まらず、その間の生活費や家族の治療費など突発的な出費が重なり、ローンを頼りに生活をした。その後就職し、これまでの借金について、おまとめローンを活用し、毎月の返済額を圧縮のうえ生活再建を図ろうとしたが、再就職先の業績悪化により給与が下がり、延滞が発生。その結果、問題の先送りとなっただけで生活改善が図れず、勤務先に 督促が入るようになった。
- 当局の対応(助言)等
 - ・ 法テラスの民事法律扶助制度を利用し弁護士相談を実施。この結果、任意整理することになり、毎月の返済額が2万円下がるとともに督促は止まり、精神的にも落ち着きを取り戻した。
 - ・ 今回の状況を勤務先の社長に事情を話したところ、給与を少し上げてくれることになり、また、子供の将来のため、社会福祉協議会の家計管理支援を受けることとなった。

【トピックス、講師派遣のご案内】

- 当局の専門相談員による多重債務相談出張相談会・相談員向けの勉強会を道内各地で実施しています。
- また、専門家講師によるスキルアップ研修会を全道の相談員向けに実施しています。
- 道内の地方自治体、社会福祉協議会、消費者協会等の相談窓口等の担当者を対象とした債務相談に係るスキルアップ研修会を実施、全道から117名の参加がありました。
- 今回は、社会保険労務士法人シュエットの小池のぞみ代表による「生活困窮者に対する自立支援のための家計管理」、前職が弁護士である当局杉山検査監理官による「債務整理のポイント」について講義いたしました。

(スキルアップ研修会の模様)⇒



- 当局では、上記のとおり道内各地で多重債務出張相談会や地方自治体、消費者協会等の相談員向けの勉強会を実施しております。
- 各機関の要望により、多重債務相談に係る相談員の派遣や勉強会の講師を派遣しておりますので、ご要望がある場合は、当局相談窓口にご連絡ください。

- 北海道財務局では、専門の相談員が「借金の悩み」を親身になってお聴きし、相談者にあった解決方法を提案します。借金でお悩みの方は、ぜひご相談ください。

(相談先) 北海道財務局「多重債務者相談窓口」(金融監督第三課)

○電話番号 : 011-807-5144

○受付時間 : 月曜日～金曜日(年末年始及び祝日を除く)

9時～12時、13時～17時

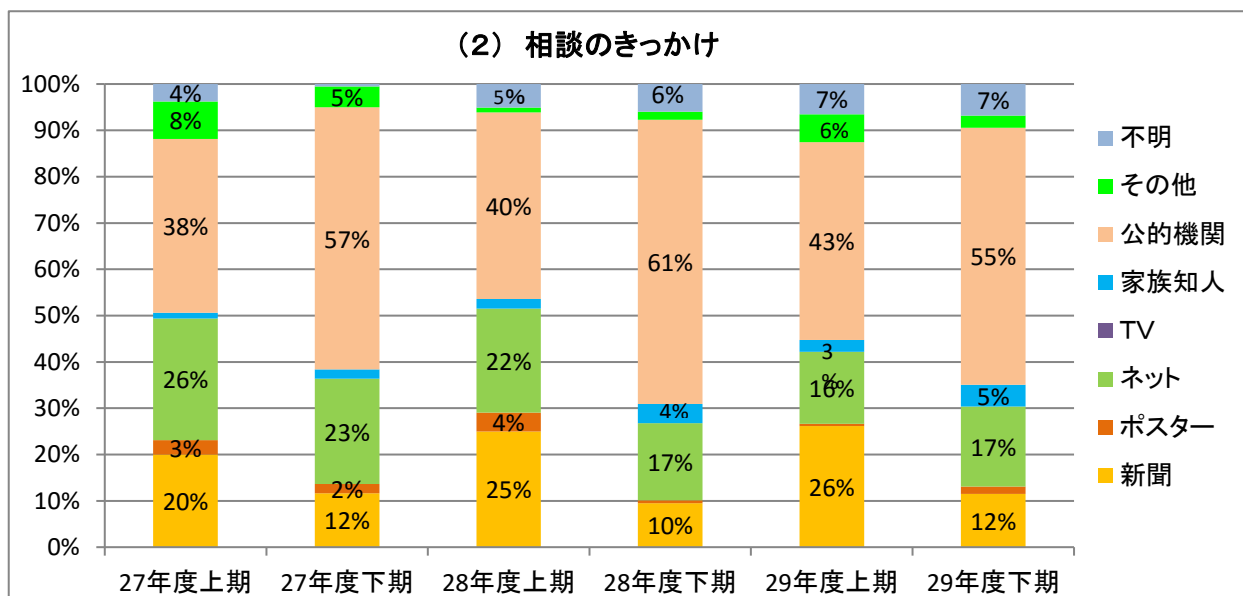
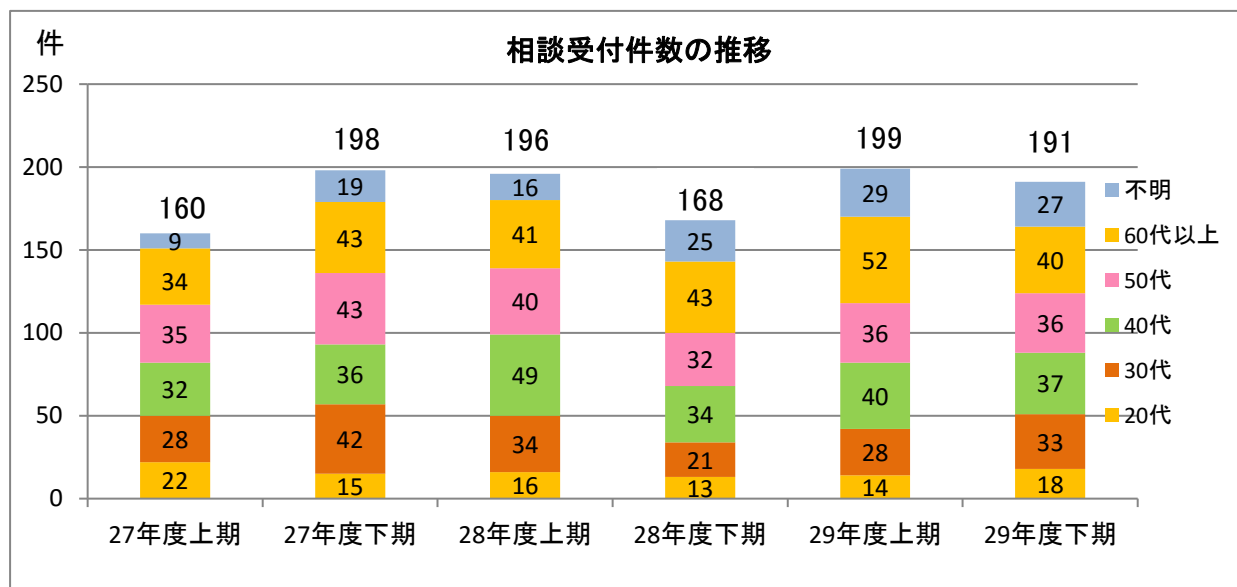
札幌市北区北8条西2丁目 札幌第一合同庁舎 11階

(資料編)

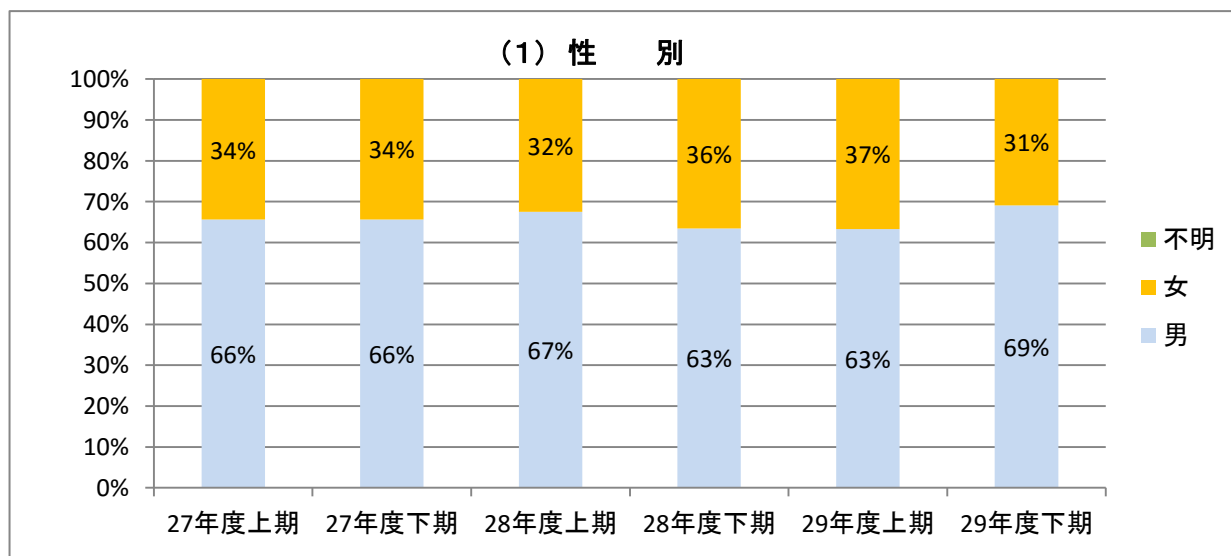
1. 相談受付件数

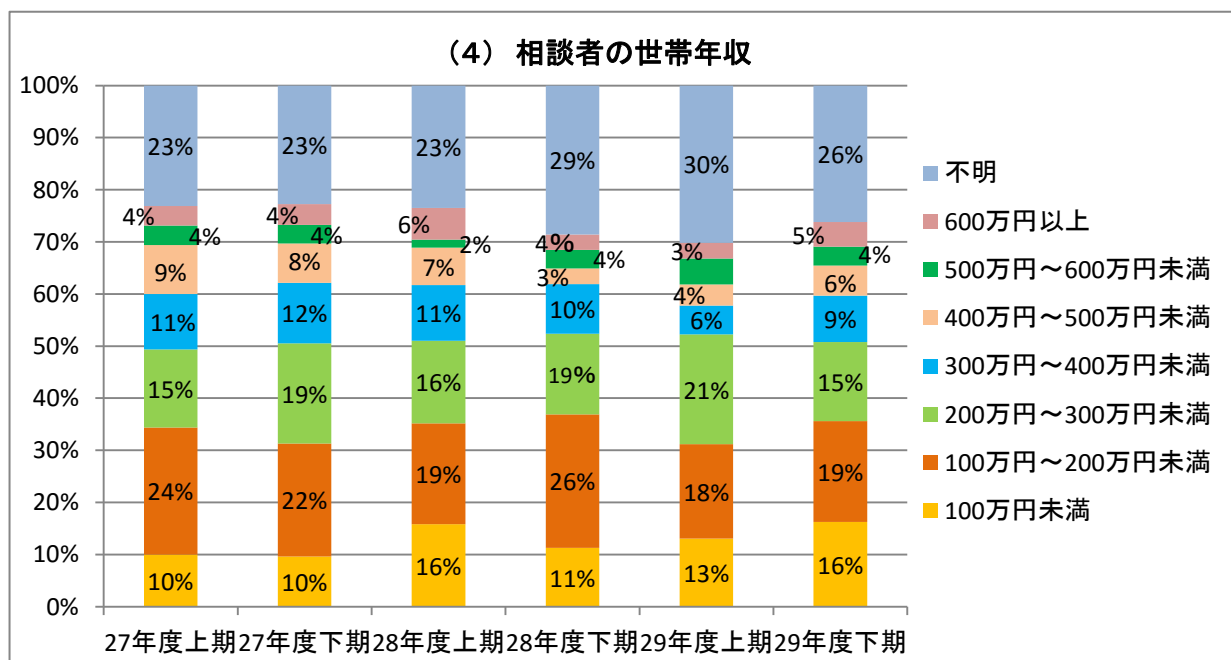
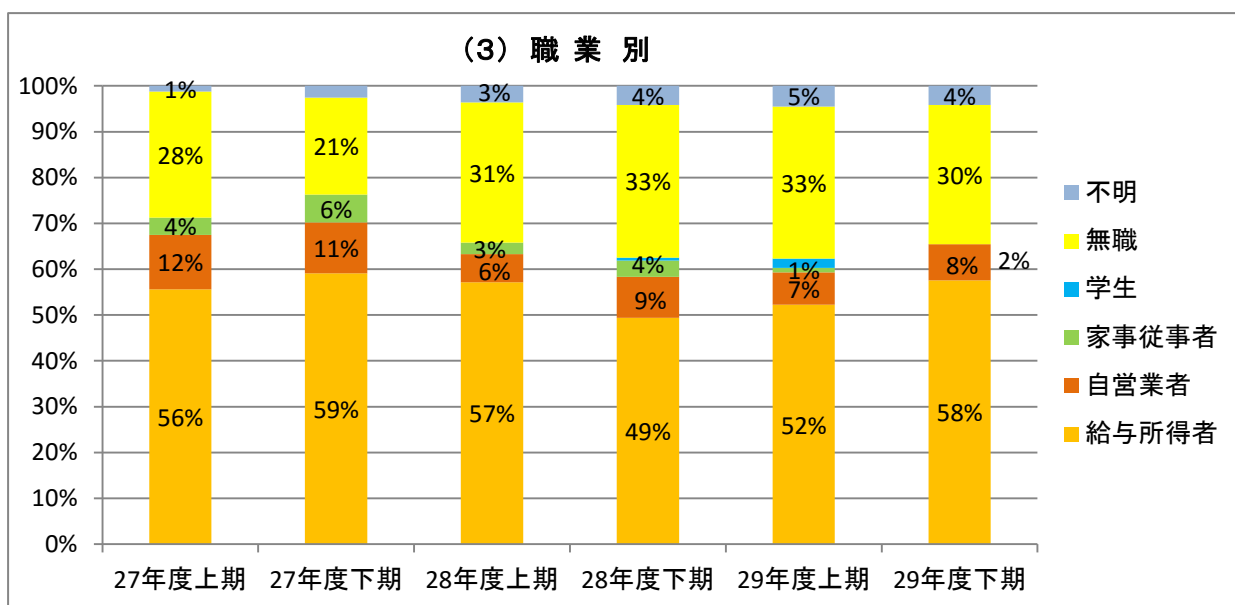
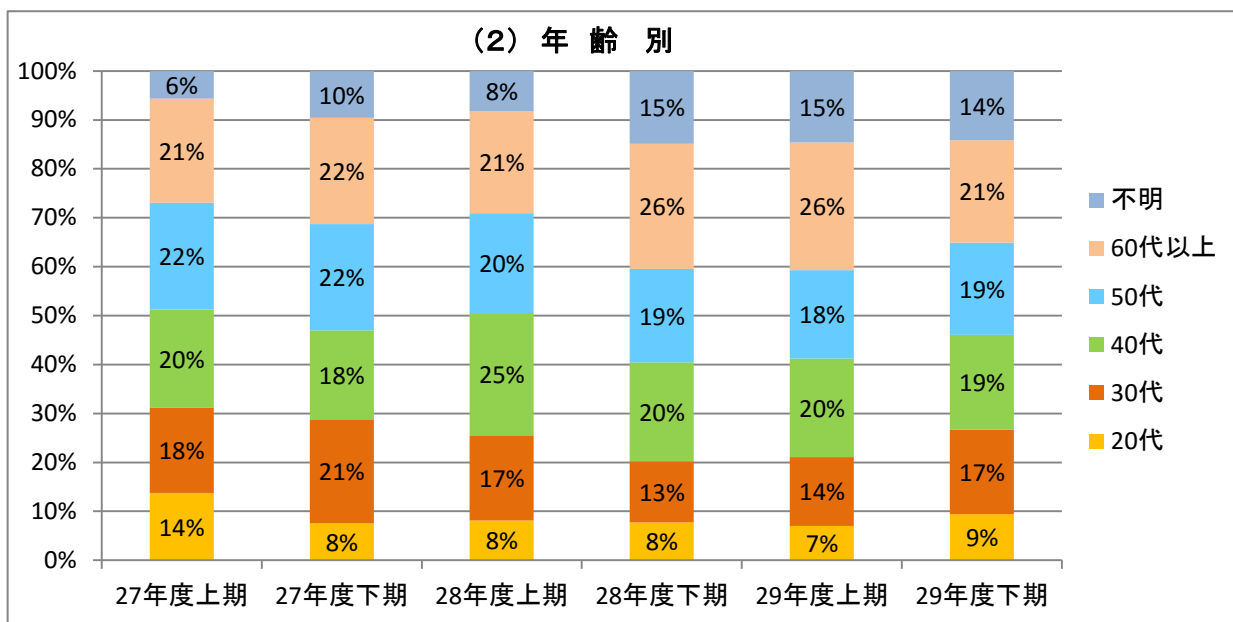
注1) 四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

注2) 2%以下については見やすさを優先し、数値を表示していません。

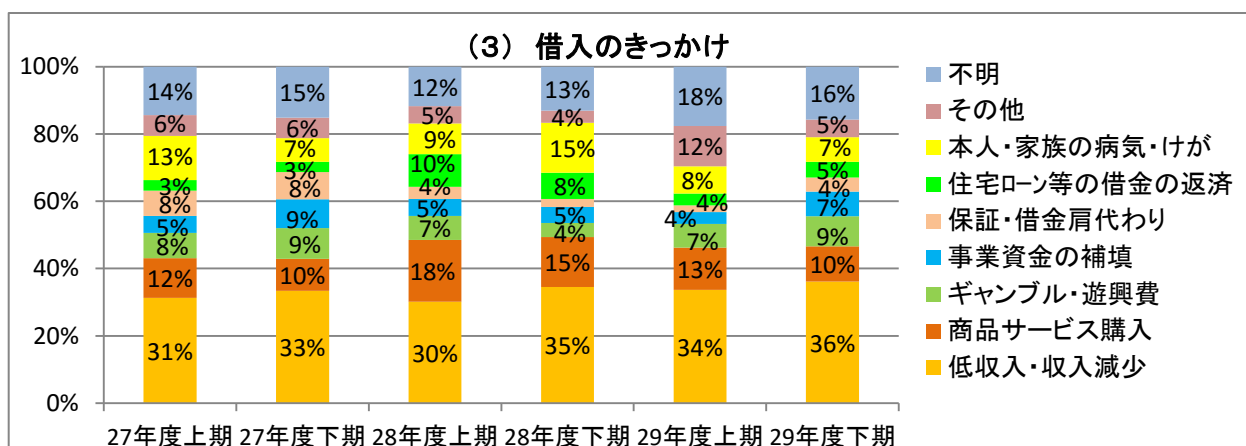
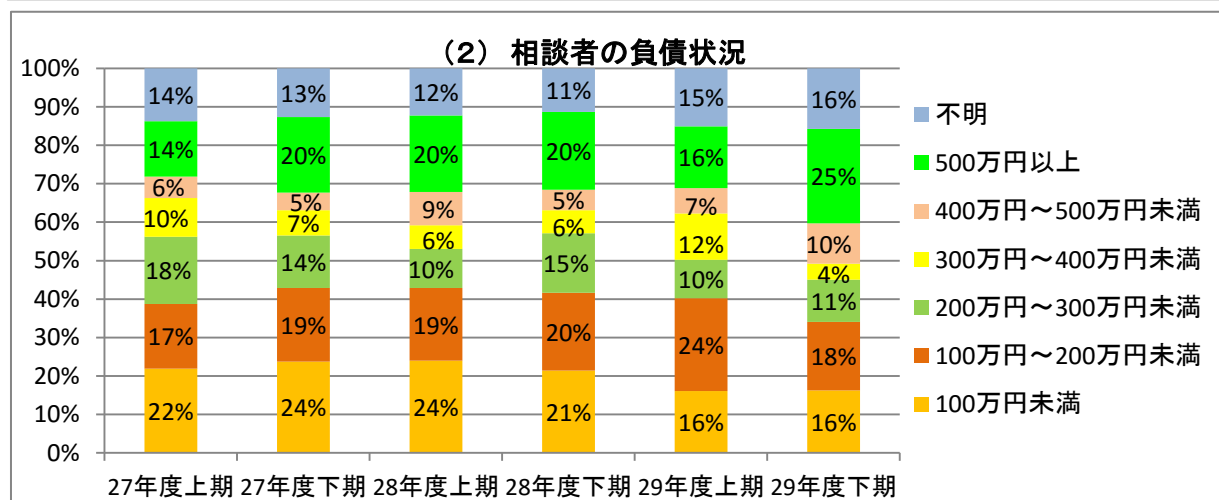
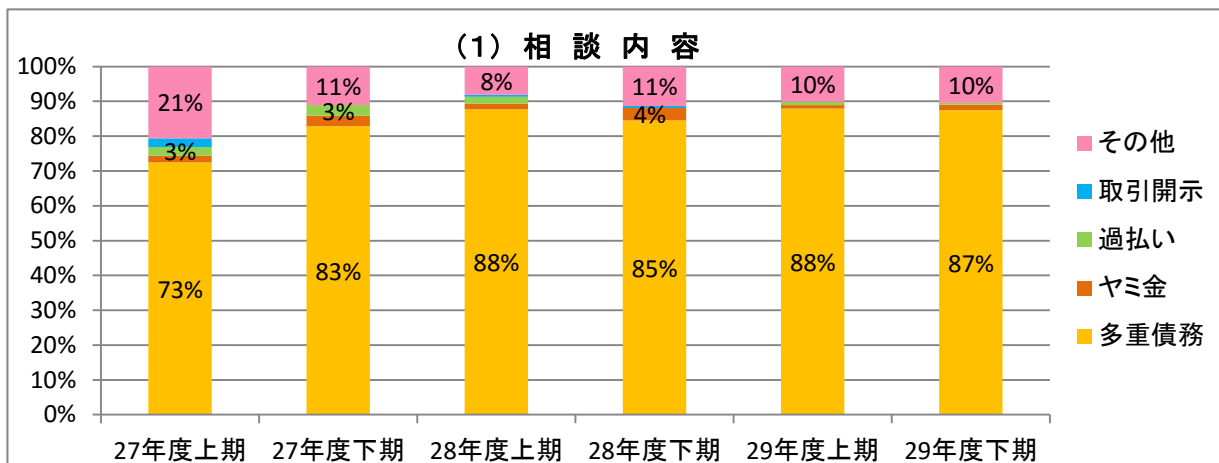


2. 相談者のプロフィール





3. 債務者の相談内容



4. 相談対応結果

